



REPÚBLICA DE ANGOLA
Ministério da Justiça e dos Direitos Humanos

DIRECTRIZES

Sobre

**Mecanismo Nacional de Referência para Protecção e
Assistência às Vítimas de Tráfico em Angola e
Procedimentos Operacionais Padronizados para
Identificação e Encaminhamento de Casos**

2022



REPÚBLICA DE ANGOLA
Ministério da Justiça e dos Direitos Humanos

DIRECTRIZES

sobre

Mecanismo Nacional de Referência para Protecção e Assistência às Vítimas de Tráfico em Angola e Procedimentos Operacionais padronizados para Identificação e Encaminhamento de Casos

(Decreto Executivo nº 179/22 de 1 de Abril)



Organização Internacional para as Migrações (OIM)

Este documento foi elaborado no âmbito do projecto intitulado "Reforço da Capacidade do Governo de Angola para Responder à TSH", financiado pelo Departamento de Estado dos Estados Unidos, Gabinete de Monitorização e Combate ao Tráfico de Pessoas (J / TIP) e implementado pela Organização Internacional para as Migrações (OIM) em estreita coordenação com o Governo da República de Angola e Organizações da Sociedade Civil. O conteúdo é de responsabilidade exclusiva do autor e do Ministério da Justiça e Direitos Humanos e não reflecte necessariamente a opinião do Departamento de Estado dos EUA ou do Governo dos Estados Unidos.



Ela foi traficada para
outro país e vendida
para prostituição.

**ELA NÃO PODE
PEDIR AJUDA**

Mas tu podes.
Ligue para:
CISP- 111
Linha SOS Criança- 15015
MJDH +244 222 670 670

PREFÁCIO

O tráfico de seres humanos é considerado como uma escravidão moderna dos nossos tempos que afecta todos os países do mundo, incluindo Angola. Todos os anos milhares de pessoas, mulheres, homens e crianças são transportadas internamente e/ou internacionalmente para serem explorados na mendicidade forçada, prostituição, actividades ilegais e tráfico de órgãos.

Como todo o problema global, requer uma resposta global, deve ser combatido a níveis local, nacional e internacional através de esforços e cooperação permanentes entre profissionais e as partes interessadas no seu combate.

Devido ao crescente aumento de casos de tráfico de pessoas a nível mundial, especialmente, mulheres e crianças, Angola tornou-se Estado Parte da Convenção das Nações Unidas contra a Criminalidade Transnacional Organizada e os seus três Protocolos adicionais com destaque ao Protocolo das Nações Unidas para Prevenir, Suprimir e Punir o Tráfico de Pessoas, Especialmente Mulheres e Crianças conhecido como Protocolo de Palermo a 19 de Setembro de 2014.

O Protocolo complementa a Convenção das Nações Unidas contra a Criminalidade Transnacional Organizada, e juntos fornecem o quadro jurídico internacional no combate ao Tráfico de Pessoas. É o primeiro instrumento internacional cuja definição é universalmente aceite.

Desde então, o Executivo Angolano tem vindo a promulgar um quadro anti tráfico, incluindo medidas legislativas, plano de acção, mecanismos de coordenação e estratégias nacionais para a protecção e o respeito pelos direitos das vítimas de tráfico.

Em 2014 por meio do Despacho Presidencial 235/14, de 2 de Dezembro, foi criada a Comissão interministerial contra o tráfico de seres humanos (CICTSH), mandatada para proteger, prestar assistência, recuperar, reabilitar, reintegrar e reinserir as vítimas de tráfico em Angola.

Em 2020 por meio de outro Despacho Presidencial nº 31/20, de 14 de Fevereiro, foi aprovado no âmbito da Estratégia Nacional de Direitos Humanos (ENDH), o Primeiro Plano de Acção Nacional sobre Prevenção e Combate ao Tráfico de Seres Humanos.

Actualmente, com a entrada em vigor da Lei 38/20 de 11 de Novembro, Lei que aprova o novo Código Penal Angolano e que revoga alguns diplomas legais anteriores, dentre elas, a Lei 3/14 de 10 de Fevereiro.

O Art. 178º do novo Código Penal Angolano, define o tráfico de pessoas, providencia a protecção e assistência às vítimas de tráfico e persecução aos agressores.

O Plano de Ação de Combate ao Tráfico de Pessoas (de 2020 à 2025), proporcionou um impulso para a elaboração das Orientações do Mecanismo Nacional de Referência (MNR) e os Procedimentos Operacionais Padronizados (POPs) para o atendimento e encaminhamento às Vítimas de Tráfico (VdTs).

A elaboração deste instrumento é considerada como um indicativo na determinação do Executivo Angolano, na protecção e assistência as vítimas de tráfico em Angola.

É importante notar que o Mecanismo Nacional de Referência não é uma estrutura estática, mas sim um sistema que pode ser continuamente melhorado através do monitoramento, avaliação e sugestões das partes interessadas, incluindo as próprias vítimas.

O tráfico de pessoas é um crime contra os indivíduos e elas sentem as consequências dessa acção criminosa, como problemas psicológicos e físicos, incluindo transtorno de stress pós-traumático. Para melhorar a protecção e assistência as vítimas, o Governo, juntamente com organizações da sociedade civil elaboraram as Directrizes do Mecanismo Nacional de Referência (MNR) e os Procedimentos Operacionais Padronizados (POPs).

Todo este esforço do Executivo Angolano é um indicativo na determinação das obrigações internacionais e o compromisso ao combate ao tráfico de seres humanos em Angola.

Para terminar gostaria de agradecer profundamente o apoio e as contribuições da Organização Internacional para as Migrações (OIM), o Departamento de Estado dos Estados Unidos no âmbito do projecto intitulado “Reforço da Capacidade do Governo de Angola para dar Resposta ao Tráfico de Pessoas”, através do qual estas directrizes foram elaboradas e o documento publicado.

O meu reconhecimento vai também aos departamentos ministeriais, organismos do governo; que estiveram envolvidos na elaboração do documento; Organizações da Sociedade Civil (OSCs) e a equipa de profissionais de combate ao tráfico de pessoas que trabalharam incansavelmente para elaboração deste documento e garantir que ele esteja em conformidade com os padrões internacionais.

Encorajo a todas as partes interessadas a engajarem-se na implementação do MNR de modo que os objectivos preconizados para a sua criação sejam efectivamente alcançados, melhorando a nossa capacidade na luta no combate ao tráfico de pessoas no país, permitindo deste modo proporcionar maior protecção por um lado e por outro antever e até impedir que se façam novas vítimas do tráfico.

Francisco Manuel Monteiro Queiróz

Ministro da Justiça e dos Direitos Humanos e
Coordenador da Comissão Interministerial de combate ao tráfico de pessoas em Angola

ACRÓNIMOS

CNA Criança – Não- Acompanhada

CISP - Centro Integrado de Segurança Pública

CICTSH - Comissão Interministerial Contra o Tráfico de Seres Humanos

CdM - Contrabando de Migrantes

ENDH – Estratégia Nacional de Direitos Humanos

MJDH – Ministério da Justiça e dos Direitos Humanos

MNR Mecanismo Nacional de Referência

OIM Organização Internacional para as Migrações

ONU Organização das Nações Unidas

POPs Procedimentos Operacionais Padronizados

TSH Tráfico de Seres Humanos

VdT (s) Vítima(s) de Tráfico

GLOSSÁRIO DE TERMOS DE TRÁFICO DE SERES HUMANOS

- **Tráfico de pessoas:** o termo terá o mesmo significado que o previsto no Protocolo de Palermo, ou seja: “O recrutamento, transporte, transferência, alojamento ou acolhimento de pessoas **recorrendo** à ameaça ou ao uso da força ou outras formas de coerção, ao rapto, à fraude, ao engano, ao abuso de autoridade, ou de situação de vulnerabilidade, ou à entrega ou aceitação de pagamentos ou benefícios para obter o consentimento de uma pessoa que tem autoridade sobre outra pessoa, **para fins** de exploração. Exploração inclui, pelo menos, a exploração de prostituição ou outras formas de exploração sexual, de serviços ou trabalhos forçados, de escravatura ou práticas semelhantes a escravatura ou extracção de órgãos” (Art.3(a))
- **Vítimas de Crime:** de acordo com o Escritório das Nações Unidas sobre Drogas e Crime (sigla em Inglês UNODC), “Vítimas” refere-se a pessoas que, individual ou colectivamente, tenham sofrido danos, seja mental, seja físico, sofrimento emocional e perda económica, ou que sofreram danos substanciais de seus direitos fundamentais, por meio de acções ou omissões que violam a lei penal vigente nos Estados-Membros, incluindo as leis que condenam o abuso de poder criminal.”
- **Uma vítima de tráfico de seres humanos:** é qualquer pessoa singular que tenha sido objecto de tráfico de pessoas ou que as autoridades competentes, incluindo as organizações não-governamentais designadas, quando aplicável, acreditem razoavelmente que são vítimas de tráfico de pessoas, independentemente de o criminoso ter sido identificado, preso, processado ou condenado.
- **Criança vítima de tráfico de pessoas:** uma pessoa com menos de 18 anos que se qualificar como vítima de tráfico de acordo com o artigo 3 (c) e (d) do Protocolo de Palermo e com a legislação nacional relevante.
- **Criança:** qualquer pessoa com menos de 18 anos, conforme definido na Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança e na Carta Africana dos Direitos e Bem-Estar da Criança.
- **Presumível/Suposta vítima de tráfico:** aquelas que mostram sinais de que podem ter sido traficadas. O termo presumível /suposto vítima de tráfico, é geralmente usado para descrever pessoas que provavelmente sejam vítimas de tráfico.
- **Trabalho forçado:** de acordo com a Convenção nº. 29 (1930) da OIT (Organização Internacional do Trabalho), Art. 2(1) “Trabalho Forçado ou obrigatório” compreenderá todo trabalho ou serviço exigido de uma pessoa sob ameaça de sanção e para qual não se tenha oferecido espontaneamente.

- **Identificação:** O processo de triagem e verificação para determinar se o indivíduo/grupo é vítima ou não de tráfico humano.
- **Identificação inicial e resposta:** incluirá a totalidade das ações realizadas pelas instituições estatais e não estatais responsáveis pela proteção das pessoas traficadas na fronteira e no interior do país, bem como instituições governamentais locais e centrais, que possibilitam determinar que uma criança ou pessoa adulta é potencial vítima do tráfico de seres humanos. Os meios de identificação inicial consistem em indicadores e entrevistas: no caso da presença de elementos da lista de indicadores no comportamento e aparência das pessoas, a pessoa estará sujeita à entrevista inicial.
- **Identificação formal:** é a identificação de uma pessoa como vítima de tráfico, realizada apenas pelo Serviço de Investigação Criminal (Direcção do Combate ao Crime Organizado) responsável pela Identificação Formal com base no formato formal de entrevista incluído neste documento. O único meio de identificação formal é a entrevista formal e/ou oficial.
- **Prestadores de serviços:** Funcionários de instituições governamentais, como assistentes sociais ou equipe de assistência médica; funcionários de organizações internacionais; ou funcionários de organizações não governamentais que oferecem serviços e assistência ao VdT
- **Escravidão:** de acordo com o Artigo 1 da Convenção sobre Escravidão (1926) “Escravidão é o estado ou a condição de uma pessoa sobre a qual se exercem alguns ou todos os poderes relativos ao direito de propriedade”.
- **Servidão por dívida:** o estado ou condição que resulta do facto de um devedor ter-se comprometido a prestar serviços pessoais, ou os serviços de alguma pessoa sobre a qual exerce autoridade, como garantia de uma dívida, se o valor desses serviços razoavelmente avaliados, não for aplicado na liquidação da dívida, ou se não se define o prazo e a natureza dos ditos serviços.”
- **Servidão:** de acordo com o Artigo 1 (b) da Convenção Suplementar sobre Abolição da Escravidão, Tráfico de Escravos e Instituições e Práticas Análogas à Escravidão (1956), Servidão deverá significar “a condição ou estado da pessoa que está obrigada por lei, por costume ou por um acordo a viver e a trabalhar numa terra que pertence a outra pessoa e a prestar determinado serviço a essa outra pessoa com ou sem remuneração e sem liberdade de mudar sua condição”.
- **Repatriamento Voluntário:** de acordo com o Protocolo de Palermo, no seu Art. 8 afirma que: “Quando um Estado Parte retorna uma vítima de tráfico de pessoas a um Estado Parte do qual essa pessoa é nacional ou do qual ela tinha, no momento da entrada no território do Estado Parte receptor, o direito de residência permanente, tal retorno deverá ser feito levando em consideração a segurança

dessa pessoa e o andamento de qualquer processo legal relacionado ao facto de a pessoa ser vítima de tráfico e deverá ser, de preferência, voluntário”.

- **Cuidados Básicos de Emergência:** inclui a prestação de serviços básicos de assistência social; alimentação, roupas, chinelos, sapatos, produtos de higiene pessoal e quaisquer outras amenidades básicas exigidas pela Pessoa Traficada.
- **País de Origem:** país onde a vítima foi recrutada
- **País de destino:** o local/ país, ou país receptor, onde a vítima é levada para exploração.
- **País de Trânsito:** País onde a vítima pode passar para chegar ao país de destino (ou país receptor) por via legal ou ilegal.
- **Exploração:** é a componente principal do tráfico de pessoas, “deve incluir, no mínimo, a exploração da prostituição de terceiros ou outras formas de exploração sexual, trabalhos ou serviços forçados, escravidão ou práticas semelhantes à escravidão, servidão ou a remoção de órgãos” (Artigo 3 do Protocolo da ONU de 2000 para Prevenir, Suprimir, e Punir o tráfico de pessoas). Os traficantes transportam suas vítimas para o único propósito de ganho pessoal, geralmente para ganhar grandes quantias de dinheiro de sua exploração ou para obter serviços ou trabalhos gratuitos. Em uma linguagem simplificada “O acto de tirar vantagem de algo ou alguém, em particular o acto de tirar vantagem injusta de outro para benefício próprio (por exemplo, exploração sexual, trabalho ou serviços forçados, escravidão ou práticas semelhantes à escravidão, servidão ou remoção de órgãos”.
- **Migração:** de acordo com o glossário da OIM sobre migração (2019): significa o movimento de pessoas para fora de seu local de residência habitual, seja através de uma fronteira internacional ou dentro de um Estado.
- **Migração irregular:** movimento que ocorre fora das normas reguladoras dos países de envio, trânsito e recebimento. As Nações Unidas e a OIM substituíram o termo “migração ilegal” por “migração irregular.”
- **Órgãos de Aplicação da Lei:** termo comumente utilizado para descrever instituições e organismos responsáveis por garantir que o público cumpra a lei.
- **Suporte psicossocial:** o processo de atender às necessidades emocionais, sociais, mentais e espirituais de uma vítima, isto é, que dá apoio durante o processo de recuperação da experiência traumática do tráfico de pessoas.
- **Período de Recuperação e de Reflexão:** uma pessoa que tenha sido identificada como presumível/suspeita de tráfico de seres humanos, e que precisa de um período de recuperação e de reflexão para lembrar das experiências vividas. Se for

uma vítima estrangeira, precisa de obter permissão para permanecer legalmente no território angolano a determinar. Este período permitirá que a pessoa:

- (a) recuperar-se do suposto tráfico;
 - (b) escapar da influência dos supostos traficantes; e
 - (c) tomar uma decisão informada sobre a possibilidade de ajudar os aplicadores da lei ou outras autoridades em qualquer investigação ou processo.
- **Abrigo:** as instalações que fornecem alojamento temporário e seguro para as vítimas de tráfico.
 - **Traficante:** um traficante é uma pessoa cúmplice no tráfico de outro ser humano (ou seres humanos) para qualquer forma de exploração.

Índice

PREFÁCIO	I
ACRÓNIMOS	II
GLOSSÁRIO DE TERMOS DE TRÁFICO DE SERES HUMANOS	III
1. INTRODUÇÃO	13
1.1 Características do tráfico de pessoa	15
1.2 Tráfico de Seres Humanos vs. Tráfico Ilícito de Migrantes	16
1.3 As Diferenças	17
1.4 Elementos que Distinguem Tráfico de Contrabando	17
1.5 Assistência Directa às Vítimas de Tráfico Art.6 (Protocolo de Palermo)	18
2. PROTECÇÃO E ASSISTÊNCIA DIRECTA ÀS VÍTIMAS DE TRÁFICO DE PESSOAS EM ANGOLA.	19
2. 1 Definição de um Mecanismo Nacional de Referência (MNR).....	20
3. OBJECTIVOS DO MECANISMO NACIONAL DE REFERÊNCIA	20
3.1 Objectivo Geral	20
3.2 Objectivos Específicos	21
4. PRINCÍPIOS BÁSICOS DE ASSISTÊNCIA ÀS VÍTIMAS DE TRÁFICO	21
5. ESTRUTURA INSTITUCIONAL	22
5.1 Mecanismo de Coordenação	22
5.2 Principais Responsabilidades das Instituições e/ou Organizações Membros do MNR	25
5.3 Coordenador Nacional	28
5.4 Monitoramento e Avaliação.....	28
6. ELEMENTOS CHAVE DO MECANISMO DE REFERÊNCIA: IDENTIFICAÇÃO E COOPERAÇÃO ..	30
6.1 Identificação e Encaminhamento	30
6.2 Identificação de uma Vítima de Tráfico	30

6.3 Possíveis Locais onde se Pode Encontrar Potenciais/suspeitas Vítimas de Tráfico de Pessoas	31
7. TRÁFICO DE PESSOAS – CONHEÇA OS SINAIS/INDICADORES	31
7.1. Quem pode Identificar uma Presumível e/ou potencial vítima de tráfico	33
8. COMPOSIÇÃO E ESTRUTURA DO MECANISMO NACIONAL DE REFERÊNCIA	34
9. ABORDAGEM MULTI-SECTORIAL.....	34
9.1 Cooperação.....	34
9.2 Requisitos Mínimos para Protecção e Assistência Directa às Vítimas.....	35
10. PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRONIZADOS.....	36
10.1 FLUXOGRAMA – Procedimentos Operacionais Padronizados para Identificação, Encaminhamento e Protecção de Vítimas de Tráfico em Angola	46
11. ANEXOS	47
ANEXO 1: LISTA DE INDICADORES PARA IDENTIFICAÇÃO DE POTENCIAL VDT	48
ANEXO 2: FORMULÁRIO DE ENTREVISTA DE TRIAGEM PARA VÍTIMAS DE TRÁFICO.....	53
ANEXO 3: FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE RISCO PARA VÍTIMAS DE TRÁFICO.....	60
ANEXO 4: PLANO DE SEGURANÇA E APOIO.....	63
ANEXO 5: MODELO DA CARTA PARA PEDIDO DE PERMANÊNCIA TEMPORÁRIA PARA O PERÍODO DE RECUPERAÇÃO E REFLEXÃO PARA A VDT	64
ANEXO 6: PRINCÍPIOS ÉTICOS NO CUIDADO E ENTREVISTA DE PESSOAS TRAFICADAS.....	65
ANEXO 7: LISTA DE VERIFICAÇÃO DE ENTREVISTA.....	80
ANEXO 8: ACONSELHAMENTO JURÍDICO BÁSICO PARA VDTS EM ANGOLA	82
ANEXO 9: FORMULÁRIO DE ENCAMINHAMENTO PARA ASSISTÊNCIA E PROTEÇÃO DE POTENCIAIS VÍTIMAS DE TRÁFICO	83
REFERÊNCIAS.....	86

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1: Definição de Tráfico de Seres Humano em adultos.....	15
Tabela 2: Definição de Tráfico de Seres Humanos em crianças	16
Tabela 3: Diferenças entre TSH e CdM.....	18
Tabela 4: Principais Responsabilidades dos actores governamentais, instituições públicas, Organizações internacionais e Organizações –não-governamentais, membros do MNR (Mecanismo Nacional de Referência) para Protecção e Assistência às Vítimas de Tráfico	25

1. INTRODUÇÃO

O tráfico de seres humanos hoje é um fenómeno global que está no centro das atenções de todos os governos e que merece medidas coordenadas e consistentes entre eles. O combate ao tráfico não deve ser somente da responsabilidade dos governos, mas de toda a sociedade. Esta actividade criminosa, gera grandes benefícios a quem o pratica, isto é, aos traficantes e por outro lado, grandes prejuízos aos Estados e famílias vítimas desta acção bárbara.

O instrumento legal internacional mais importante que trata da questão do combate e prevenção do tráfico de pessoas é o Protocolo Adicional relativo à Prevenção, Repressão e Punição do Tráfico de Pessoas, Especialmente Mulheres e Crianças (também conhecido como Protocolo de Palermo) e que entrou em vigor em Dezembro de 2003.

O Artigo 3º (a) do Protocolo adicional relativo à Prevenção, Repressão e Punição do Tráfico de Pessoas, especialmente Mulheres e Crianças que complementa a Convenção das Nações Unidas contra a Criminalidade Transnacional Organizada afirma que:

Tráfico de pessoas significa “o recrutamento, transporte, transferência, alojamento, ou o acolhimento de pessoas **recorrendo** à ameaça ou ao uso da força ou de outras formas de coerção, ao rapto, à fraude, ao engano, ao abuso de autoridade, ou de situação de vulnerabilidade, ou à entrega ou aceitação de pagamentos ou benefícios para obter o consentimento de uma pessoa que tem autoridade sobre outra, **para fins** de exploração. Exploração inclui, pelo menos, a exploração de prostituição ou outras formas de exploração sexual, de serviços ou trabalhos forçados, de escravatura ou práticas semelhantes a escravatura ou a extracção de órgãos”.

Quanto ao consentimento de uma vítima, a Artigo 3º (a), (b) e (c) do Protocolo de Palermo declara que:

(b) O consentimento dado pela vítima de tráfico de pessoas tendo em vista qualquer tipo de exploração descrito na alínea (a) do presente artigo, deverá ser considerado irrelevante se tiver sido utilizado um dos meios referidos na alínea a)

(c) O recrutamento, o transporte, a transferência, o alojamento ou acolhimento de uma criança para fins de exploração devem ser considerados “tráfico de pessoas” mesmo que isto não envolva nenhum dos meios referidos na alínea (a) do presente artigo.

(d) Por “criança” entende-se qualquer pessoa com idade inferior a dezoito anos.

O Estado angolano, sempre esteve debruçado e leva muito a sério a questão do combate ao Tráfico de Seres Humanos, tendo para esse efeito criado mecanismos legais que lhe

permitissem que tal combate seja eficiente. Uma vez que, só pode ser considerada criminosa, a conduta que esteja tipificada em lei ou diploma legal avulso, como tal e dada a antiguidade do anterior Código Penal, foi inserido na Lei nº 3/14 de 10 de Fevereiro, Lei sobre “Criminalização das infracções de Branqueamento de Capitais e Financiamento”, que encontramos o respaldo jurídico para o combate a prática de Tráfico de Seres Humanos.

Actualmente, com a entrada em vigor da Lei nº 38/20 de 11 de Novembro, Lei que aprova o novo Código Penal Angolano e que revoga alguns diplomas legais anteriores, dentre elas, a Lei nº 3/14 de 10 de Fevereiro.

O art.º 178.º do novo Código Penal Angolano, define o tráfico de pessoas como:

1. Quem, mediante violência, rapto ou ameaça grave, ardil ou manobra fraudulenta, com abuso de autoridade resultante de uma relação de dependência hierárquica, económica, de trabalho ou familiar ou aproveitando-se de incapacidade psíquica ou de situação de especial vulnerabilidade da vítima, oferecer, aceitar, entregar, recrutar ou aliciar, acolher, alojar ou transportar pessoas para fins de exploração de trabalho ou para prosseguir outras formas de exploração, comete o crime de tráfico de pessoas e é punido com a pena de 4 a 10 anos de prisão.

2. Se o fim for a extracção de órgãos ou a colheita de tecidos humanos, a pena é de 5 a 12 anos de prisão.

3. O tráfico ilícito de órgãos ou tecidos humanos é punido com a pena de prisão de 5 a 12 anos.

4. Se da extracção ou da colheita de tecidos humanos resultar a morte da vítima, a pena é de 10 a 18 anos de prisão.

5. Quem retiver, ocultar, danificar ou destruir documentos de identificação ou de viagem de pessoa vítima do crime de tráfico de pessoas é punido com pena de 1 a 5 anos de prisão.

Deve-se notar que o consentimento da vítima tornasse irrelevante com base nos meios usados para obter o consentimento da vítima.

A Constituição da República de Angola declara “que o Estado respeita e protege a vida da pessoa humana e que ninguém pode ser submetido a tortura, nem a trabalhos forçados, nem a tratamentos e ou penas cruéis, desumanos ou degradantes”

O Estado Angolano ratificou os instrumentos internacionais de combate ao tráfico de pessoas que permite desenvolver políticas nas áreas de protecção e assistência as vítimas de tráfico.

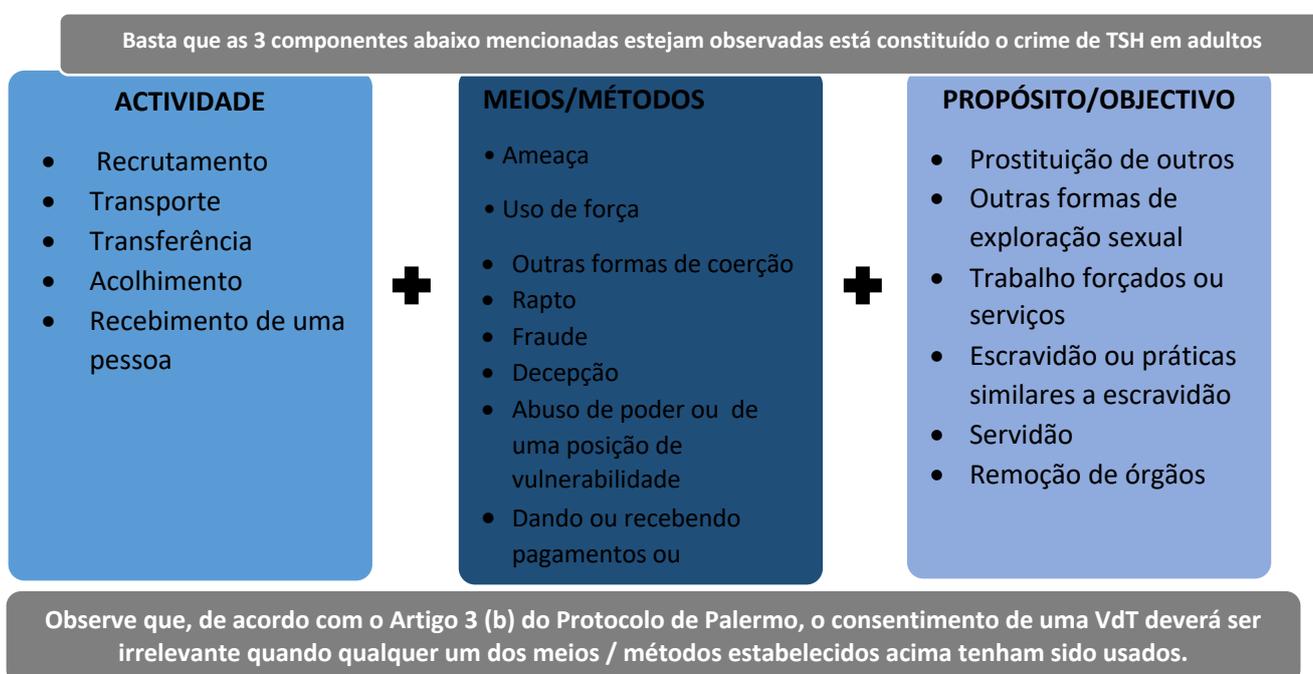
As vítimas deste flagelo tornam-se “peças” activas para a organização criminal, aquando da sua chegada ao destino, uma vez que começam a gerar rendimentos para os seus

exploradores. Elas, sofrem violações severas dos seus direitos humanos e como tal precisam de protecção e assistência. É chamado de processo de assistência o mecanismo através do qual se procura reconhecer, garantir e restabelecer os direitos humanos das vítimas de tráfico de pessoas.

1.1 Características do tráfico de pessoas

- Crime pouco denunciado.
- Ocorre na clandestinidade, razão pela qual não existe estatísticas exactas sobre o número de vítimas.
- Um problema a nível mundial.
- Um crime considerado de escravatura moderna.
- Terceiro crime organizado mais lucrativo, depois do tráfico de drogas e armas.
- Crime lucrativo na perspectiva dos traficantes.

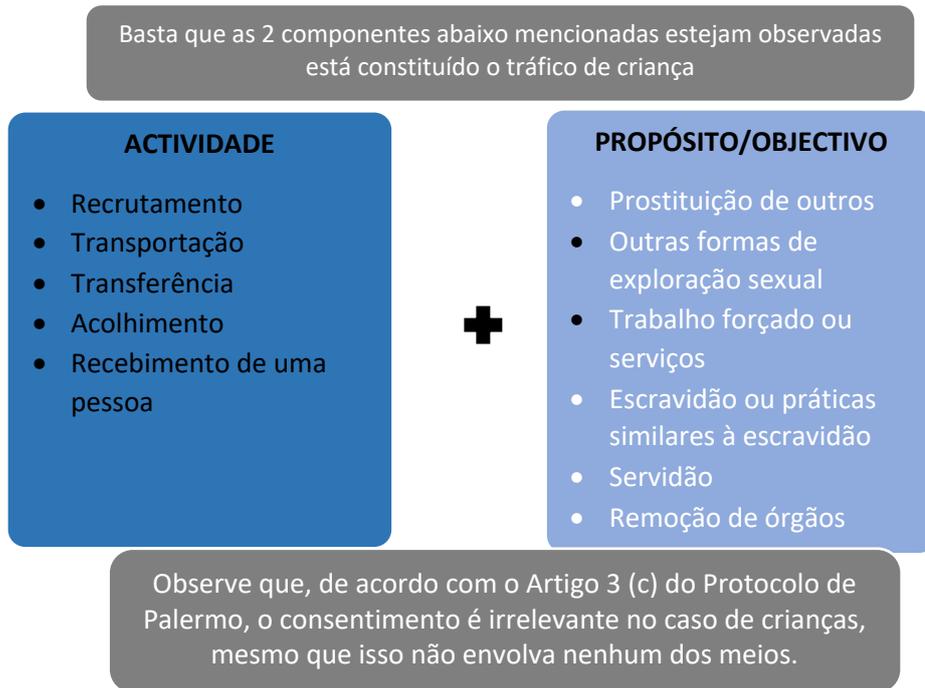
Tabela 1: Definição de Tráfico de Seres Humano em adultos



É importante observar que a definição de Tráfico de Seres Humanos é diferente quando se trata de crianças¹. A definição de tráfico de crianças incluída no Protocolo de Palermo (Art. 3) e Lei nº 38/20 de 11 de Novembro.

¹ Em alinhamento com o Artigo 3 (d) do Protocolo de Palermo

Tabela 2: Definição de Tráfico de Seres Humanos em crianças



Ao encaminhar crianças vítimas de tráfico aos prestadores/fornecedores de serviços devemos assegurar que os serviços são adequados e que tenham acesso às medidas de protecção especial de que têm direito e como vítimas de violações de direitos humanos. Os superiores interesses da criança devem ser levados em consideração em todo o momento, de acordo com os princípios estabelecidos na Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança de 1989, no seu Art. 3; Carta Africana dos Direitos e Bem-estar da Criança, no seu Art. 4, nºs 1&2; Lei nº 25/12 “Sobre Protecção e Desenvolvimento Integral da Criança”, de 22 de Agosto de 2012; no seu Art.6º.

1.2 Tráfico de Seres Humanos vs. Tráfico Ilícito de Migrantes (Contrabando de Migrantes/Pessoas)

Embora os dois conceitos tenham diferenças claras por definição, muitos ainda têm dificuldades em entendê-las. Por isso, é importante realçar algumas das principais diferenças e elementos que distinguem o Tráfico de Seres Humanos do Tráfico Ilícito de Migrantes.

Tráfico de Seres Humanos é diferente de contrabando de migrantes. O contrabando de migrantes é um crime que envolve a obtenção de entrada ilegal para benefício financeiro ou outro benefício material de uma pessoa num Estado do qual essa pessoa não é nacional ou residente.

De acordo com o Protocolo das Nações Unidas contra o Tráfico Ilícito de Migrantes por Terra, Ar e Mar, Art. 3º (a), "Contrabando de migrantes significa a aquisição, a fim de obter, directa ou indirectamente, um benefício financeiro ou outro benefício material, da entrada

ilegal de uma pessoa num Estado Parte do qual a pessoa não seja nacional ou um residente permanente.”

Nos casos de contrabando, o migrante consente em pagar a alguém (o contrabandista), que organizará e / ou facilita a sua entrada ilegal num Estado de que essa pessoa não seja nacional ou residente.

O contrabandista não está preocupado com o que acontecerá com o migrante depois que atravessa a fronteira. Em particular, o objectivo do contrabandista não é explorar o migrante quando ele ou ela estiver no seu destino, mas obter um ganho financeiro. O contrabando é um crime contra o Estado (entrada ilegal), não contra o migrante (que pagou por um serviço).

1.3 As Diferenças

- O contrabando de migrantes envolve a facilitação de uma travessia ilegal da fronteira e como tal é uma violação à integridade do Estado, portanto o **contrabando de pessoas é um crime contra o Estado**.
- O tráfico de pessoas envolve lucro financeiro através da exploração de outras pessoas, estamos assim perante uma violação dos direitos humanos (**crime contra a pessoa**). As vítimas do crime são as pessoas traficadas. O contrabando de pessoas também pode envolver violações dos direitos humanos, contudo, ao contrário do que acontece no tráfico, essas não são elementos intrínsecos da ofensa.

1.4 Elementos que distinguem Tráfico de Contrabando

Iniciativa

Normalmente os contrabandistas não necessitam ter um processo de recrutamento, a iniciativa é tomada pela pessoa migrante, ao passo que no tráfico, os traficantes usam um vasto leque de estratégias de recrutamento, desde redes de contactos pessoais ao uso de meios de comunicação (jornais, internet, rádio, entre outros) para fazer campanhas publicitárias relativamente a oportunidades de emprego no estrangeiro, etc.

Consentimento

No contrabando, a pessoa migrante consente a travessia ilegal de fronteira. O consentimento é **relevante**.

No tráfico, as pessoas traficadas são indivíduos que ou nunca o consentiram ou cujo consentimento foi obtido através de coerção, por indução em erro ou acções abusivas por parte dos traficantes. O consentimento é **irrelevante**.

Exploração

A relação entre contrabandista e pessoa migrante cessa após a travessia ilegal da fronteira ter sido conseguida e o pagamento para tal ter sido efectuado. Não há exploração.

O tráfico envolve uma exploração contínua das pessoas traficadas que de alguma forma geram lucros ilícitos para os traficantes.

Transnacional

- O contrabando é sempre transnacional.
- O tráfico pode ser ou não (O tráfico pode ocorrer dentro do próprio país de onde a pessoa é originária ou em outro País).

As principais diferenças entre o Tráfico de Seres Humanos e Contrabando de Migrantes podem ser resumidas da seguinte forma:

Tabela 3: Diferenças entre TSH e CdM

	TSH	CdM
Propósito	Exploração	Para benefícios financeiros ou outros benefícios materiais
Consentimento	consentimento inválido	Consentimento válido
Transnacionalidade	Não necessário	Necessário
Crime	Contra a pessoa	Contra o Estado

Contudo, os processos de Tráfico de Seres Humanos e Contrabando de Migrantes podem estar inter-relacionados e as distinções entre os dois crimes podem ser difíceis de traçar. Tanto as pessoas contrabandeadas quanto as vítimas de tráfico podem ser identificados no mesmo grupo de pessoas que atravessam ilegalmente uma fronteira, pois as redes criminosas estão interligadas. Da mesma forma, um migrante que consente em ser contrabandeado através de uma fronteira pode, em trânsito ou em seu destino, acabar numa situação de tráfico, se houver exploração.

1.5 Assistência Directa às Vítimas de Tráfico (Art.6º do Protocolo de Palermo)

Tendo em conta as consequências sofridas pelas vítimas, durante o processo do tráfico sob controlo dos traficantes, elas necessitam de assistência que deve ser concedida pelos governos e partes interessadas.

Após a identificação da vítima de tráfico deve-se fazer uma avaliação das necessidades para concessão de assistência directa que inclui:

<p>Cuidados físicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provisão de abrigo • Alimentação, • Vestuário • Sanitário e outros 	<p>Cuidados de Saúde</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exames médicos • Testes • Cirurgias • Medicação • Revisões
<p>Apoio psicossocial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Terapia do trauma • Aconselhamento geral 	<p>Assistência legal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serviços de imigração • Investigação criminal • Prosecação • Acção civil por danos
<p>Outros serviços</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilidades/competências para a vida • educação, • formação profissional 	

2. PROTECÇÃO E ASSISTÊNCIA DIRECTA ÀS VÍTIMAS DE TRÁFICO DE PESSOAS EM ANGOLA

Para melhor protecção e assistência as vítimas do tráfico, através de uma acção coordenada, coerente, articulada e concertada, o Grupo de Trabalho Interministerial e/ou Grupo Técnico de Apoio à Comissão Interministerial ao Combate ao Tráfico, em parceria com as Organizações nacionais, internacionais e sociedade civil, desenvolveu um Mecanismo Nacional de Referência, com o objectivo de garantir que os direitos humanos das vítimas de tráfico sejam respeitados e protegidos e providenciar uma maneira eficaz de encaminhar as vítimas aos serviços disponíveis. Este Mecanismo Nacional de Referência, está em consonância com o Plano Nacional do Combate ao Tráfico de Seres Humanos, que foi aprovado através do Decreto Presidencial nº 31/20 de 14 de Fevereiro.

Até então, na ausência desta ferramenta, não havia clareza sobre o processo de identificação das vítimas de tráfico ou como essas eram identificadas a nível nacional, devido a inexistência de um processo consistente de identificação de vítimas.

2.1 Definição de um Mecanismo Nacional de Referência (MNR)

“Um Mecanismo Nacional de Referência (MNR) é uma estrutura cooperativa através da qual os actores estatais cumprem suas obrigações de proteger e promover os direitos humanos das pessoas traficadas, coordenando seus esforços em parceria estratégica com a sociedade civil”²

Este mecanismo, vai permitir a Coordenação responsável do combate ao tráfico de seres humanos em Angola, recolher dados sobre as vítimas, e conseqüentemente contribuir para se ter uma ideia mais clara sobre o escopo do tráfico de pessoas em Angola.

A elaboração deste documento enquadra-se numa das actividades constantes no Primeiro Plano Nacional de Prevenção e Combate ao Tráfico de Pessoas da República de Angola, referente ao Eixo 2: sobre “Protecção e Assistência as Vítimas de Tráfico de Seres Humanos”.

Deve-se salientar que o MNR não é uma estrutura estática, mas sim, um sistema que pode ser melhorado continuamente por meio de monitoramento, avaliação e sugestões de todas as partes interessadas, incluindo as próprias vítimas. Este instrumento permite maior divulgação geográfica e demográfica, aumenta a identificação das vítimas e injecta conhecimento local mais sustentado aos beneficiários.

O instrumento define as responsabilidades e competências de todas as partes envolvidas permitindo assim garantir a protecção e promoção dos direitos humanos das vítimas de tráfico, e encaminhar as pessoas traficadas em tempo útil para os serviços disponíveis.

3. OBJECTIVOS DO MECANISMO NACIONAL DE REFERÊNCIA

3.1 Objectivo Geral

O principal objectivo de um Mecanismo Nacional de Referência é envolver diferentes agências no combate ao tráfico de uma forma conjunta e coordenada com base em normas de procedimento previamente acordadas. Seja esta abordagem na prevenção do crime, protecção e assistência das vítimas, e garantir as vítimas o apoio necessário para a sua recuperação e estabilização.

² Escritório para a Organização para Segurança e Cooperação na Europa (OSCE), para Instituições Democráticas e Direitos Humanos, Mecanismos Nacional de Referência: Esforço Conjunto – Um Manual prático, Varsóvia, 2004, páginas 15-16

3.2 Objectivos específicos

- Fortalecer a parceria entre as organismos governamentais e não-governamentais na prevenção e protecção e assistência às vítimas do tráfico;
- Melhorar o sistema de encaminhamento das vítimas para organizações especializadas, que ofereçam, abrigo, protecção, apoio psicológico, social, médico e medicamentoso, assistência na aquisição de documentos de identificação, se necessário for, e facilitar o repatriamento voluntário, reintegração familiar e educação das vítimas;
- Estabelecer mecanismos, oficialmente vinculativos, com o fim de harmonizar a assistência as vítimas e garantir a celeridade na tramitação de investigações e processos criminais de tráfico até a condenação dos criminosos;
- Definir Procedimentos formais para identificação das vítimas a nível nacional, respeitando sempre os seus direitos;
- Ajudar a restabelecer o bem-estar físico, mental e psicológico das vítimas.

4. PRINCÍPIOS BÁSICOS DE ASSISTÊNCIA ÀS VÍTIMAS DE TRÁFICO

Não lesar: é um dever ético da responsabilidade das organizações que prestam assistência às vítimas de tráfico, analisar as lesões que lhes possam ser causadas ao conduzirem certas acções. Evitar a re- vitimização.

Respeito e protecção dos Direitos Humanos: embora partindo do princípio de que às vítimas de tráfico partilham algumas circunstâncias e experiências comum, deve-se reconhecer e respeitar a personalidade de cada vítima e, sempre que possível, proporcionar tratamento, assistência e cuidados individualizados.

Consentimento informado: assistência à vítima de tráfico deve basear-se no consentimento completo e informado da vítima a partir do momento em que o prestador/fornecedor de serviços entra em contato com a vítima até o momento que a vítima esteja totalmente reintegrada. Os planos de assistência devem ser desenvolvidos em conjunto com as vítimas. Em outras palavras, a vítima é informada e consente com as acções tomadas em seu nome.

Autodeterminação e participação: reconhece o direito e a necessidade das vítimas de fazerem as suas próprias escolhas e decisões, encorajando-as a participar o mais activamente possível nos processos de decisão, especialmente no caso de vítimas adultas. No caso de vítimas com menos de 18 anos, devem ser tomadas acções que sejam "no melhor interesse da criança"

Não-discriminação: agentes devem prestar a melhor assistência possível às vítimas de tráfico, sem discriminá-las de maneira alguma, quer seja na base do seu género, faixa etária,

deficiências físicas ou motoras, cor de pele, classe social, raça, religião, língua, convicções políticas ou estado civil.

Tratamento e atendimento individualizados: as vítimas de tráfico experimentam momentos e circunstâncias comum, mas devemos reconhecer que cada caso é um caso, e muitas delas não se sentem confortáveis em partilhar as suas experiências, por isso os prestadores/fornecedores de serviços devem respeitar o tratamento e atendimento individualizado, tendo em conta valores culturais, idade e sexo, sempre que possível.

Confidencialidade e Direito à privacidade: as informações não devem ser divulgadas sobre um caso sem o consentimento do indivíduo.

Superior Interesse da Criança: nos casos em que envolve criança, deve se ter em conta que tudo que vier a ser feito deve ser apenas o que concorra ou satisfaça o melhor interesse ou bem-estar da criança, mesmo que em alguns casos implique contrariar com um outro princípio ou a vontade da criança ou seus familiares. (Lei nº 25/12 de 22 de Agosto, Art. 6; associados aos Art. 3º da Convenção sobre os Direitos da Criança e o Art. 4º, da Carta Africana dos Direitos e Bem-Estar da Criança).

No âmbito da assistência e protecção a vítima: a não cooperação da vítima com as autoridades não pode ser um factor impeditivo para prestação de assistência.

Isenção de Responsabilidades das VdTs: As VdTs não têm nenhuma responsabilidade pelo que passaram. Portanto, as penalidades não devem ser impostas a elas pelo seu envolvimento em actividades ilegais que foram obrigadas a realizar durante o processo de tráfico.

Comunicação numa linguagem compreensível para Vdts: Todas as comunicações as Vítimas de Tráfico devem ser realizadas numa linguagem simples e que seja compreensível para as mesmas.

5. ESTRUTURA INSTITUCIONAL

Esta secção apresentará resumidamente a estrutura institucional necessária para a implementação do MNR e dos POPs. Ela irá destacar a importância de estabelecer um mecanismo de coordenação bem definido, a importância de nomear um coordenador nacional e uma estrutura clara de monitoramento e avaliação para medir a eficiência e o impacto do MNR e POPs.

5.1 Mecanismo de Coordenação

No âmbito da Comissão Interministerial mandatada, de acordo com as respectivas funções e responsabilidades das instituições relevantes, bem como a colaboração entre essas instituições, devem ser esclarecidas por meio de acordos de parceria, acordos colectivos ou

Memorandos de Entendimento, dependendo do tipo de organizações envolvidas na estrutura coordenativa. Normalmente, essas estruturas coordenativas são acompanhadas por cartas de referência que são bem compreendidas por todos os provedores de serviços relevantes. Essas cartas de referência devem então ser usadas ao implementar o MNR e POPs e ao fornecer protecção e assistência as vítimas de tráfico ou potenciais vítimas de tráfico em Angola.

A coordenação entre todos os prestadores de serviços, incluindo agentes da policia, prestadores de serviços de assistência social, organizações da sociedade civil, organizações religiosas, bem como todos os outros parceiros e a comunidade em geral, pode ter um impacto positivo no julgamento de traficantes e na reabilitação, potencial reintegração e reintegração de vítimas de tráfico, se feito de forma coordenada.

Para garantir a coordenação entre as partes interessadas, é de extrema importância ter as funções e responsabilidades claramente definidas. Além disso, é crucial que as partes interessadas relevantes sejam capacitadas para desempenhar suas funções e responsabilidades e que recebam o treinamento adequado. Todo provedor de serviço deve ser treinado na recolha de informações / inteligência relacionadas ao Tráfico de Seres Humanos. Isso deve se ao facto de que algumas das informações / inteligência geralmente não estão disponíveis para os investigadores porque as vítimas de tráfico podem não confiar neles o suficiente para falar com eles e é importante estar sempre consciente do facto de que há riscos envolvidos na partilha de informações relacionadas ao Tráfico de Seres Humanos.

A fim de realizar com sucesso as actividades conjuntas de combate ao tráfico, é importante facilitar a coordenação entre os parceiros e isso pode ser feito através das seguinte formas:

- Estabelecer funções e responsabilidades claras de todas as partes interessadas relevantes.
- Estabelecer mecanismos de comunicação claros.
- Gerir informações, incluindo o desenvolvimento de directrizes sobre a partilha de informações.
- Estabelecer protocolos de confidencialidade entre redes de combate ao tráfico.

ESTRUTURA INSTITUCIONAL

Coordenador Nacional



Grupo Técnico Interministerial



5.2 Principais Responsabilidades das Instituições e/ou Organizações membros do MNR

Tabela 4: Principais Responsabilidades dos actores governamentais, instituições públicas, Organizações internacionais e Organizações –não-governamentais, membros do MNR (Mecanismo Nacional de Referência) para Protecção e Assistência às Vítimas de Tráfico

Actores Governamentais e Instituições Públicas	Principais Responsabilidades
<p>Comissão Interministerial contra o tráfico de Seres Humanos (o Presidente da República de Angola cria através do Despacho nº. 235/14, a 2 de Dezembro de 2014)</p>	<p>Esta Comissão está mandatada em proteger, prestar assistência, recuperar, reabilitar e reintegrar as vítimas de tráfico de seres humanos em Angola. A Comissão tem como coordenador o Ministro da Justiça e dos Direitos Humanos, coadjuvado pelo Ministro da Acção Social, Família e Promoção da Mulher. Integra também os Ministros: da Administração Pública, Trabalho e Segurança Social; do Ministério do Interior; da Saúde; das Relações Exteriores; da Juventude e Desporto; dos Transportes; da Educação; da Cultura; Hotelaria e Turismo e Procuradoria Geral da República.</p>
<p>Grupo de Trabalho Interministerial e/ou Grupo Técnico de Apoio à Comissão</p>	<p>Composto por representantes dos órgãos centrais, e instituições públicas mandatados de coordenar políticas de implementação, monitorar, e reportar o progresso à Comissão Interministerial de Prevenção e Combate ao Tráfico de Pessoas.</p>
<p>Ministério da Justiça e dos Direitos Humanos (Coordenador Nacional)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promover e proteger os direitos humanos das vítimas, cumprindo suas obrigações internacionais; • Visitar regularmente os centros de acolhimento para garantir que os direitos humanos das vítimas estão a ser observados; • Monitorar e supervisionar a assistência directa fornecida às vítimas por vários provedores de serviços; • Apoiar as Organizações da Sociedade Civil no fornecimento a assistência directa à vítima por meio da reintegração; • Avaliar as necessidades de treinamento dos membros do MNR • Realizar treinamento de capacitação para provedores de serviços. • Controlo da base de dados nacional
<p>Ministério da Acção Social, Família e Promoção da Mulher</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar e designar abrigos ou casas de recuperação em colaboração com a Sociedade Civil para acomodar temporariamente a vítima (Direcção Nacional de Política Familiar, Igualdade e Equidade de Género - DNPFIG) • Garantir a assistência e reinserção social a vítima; • Prestar apoio psicossocial; • No abrigo - proporcionar a vítima as necessidades básicas como: alimentação, vestuário, produtos de higiene pessoal, cuidados médicos e medicamentosa; • Localizar e reunificar à família;

	<p>No caso em que envolve criança deve ser acolhida em:</p> <ol style="list-style-type: none"> famílias de acolhimento; Centros de acolhimento; lares de infância ou; casa lar.
Ministério da Administração Pública, Trabalho e Segurança Social	<ul style="list-style-type: none"> Realizar inspecções em locais de trabalho onde seja possível encontrar suspeitas vítimas de tráfico; Fornecer curso técnico profissional para garantir a sustentabilidade da sua reintegração, dependente da idade
Ministério Interior (cada Órgão do MININT irá definir quem se responsabiliza internamente de cada tarefa)	<ul style="list-style-type: none"> Garantir a protecção e integridade física da vítima e da testemunha; Assegurar a confidencialidade relativamente a identidade da vítima e da testemunha; Coordenar com os distintos órgãos que intervêm no processo; Garantir a segurança do retorno da vítima ao seu país de origem ou a sua residência habitual;
Ministério da Saúde (Direcção Nacional da Saúde Pública, Instituto Nacional de Luta contra o Sida e Direcção dos Hospitais Nacionais)	<p>Porta de Entrada, o que deve fazer o profissional de saúde:</p> <ul style="list-style-type: none"> Proporcionar serviços de saúde e reabilitação as vítimas de tráfico; Organizar acções formativas e sessões de informação para aumentar a consciencialização dos profissionais de saúde sobre questões de tráfico e melhorar suas competências para tratar as vítimas de tráfico; Fazer o registo completo da vítima; Realizar um check-up médico inicial para avaliar o estado físico, emocional e mental da vítima; Realizar testes incluindo HIV/AIDS, doenças sexualmente transmissíveis stresse e medo; lesões corporais; Prestar apoio psicológico; Avaliar o histórico médico da vítima.
Ministério das Relações Exteriores	<ul style="list-style-type: none"> Fazer a ligação com missões diplomáticas no estrangeiro e embaixadas no país; Garantir o retorno das vítimas estrangeiras nos países de origem ou de residência habitual da vítima; Providenciar intérprete/tradutor às vítimas, quando necessário.
Procuradoria-Geral da República; (Ministério Público)	<ul style="list-style-type: none"> Processar os autores do crime; Garantir protecção às vítimas durante todo o processo legal; Contactar com o prestador de serviço sobre questões ligadas à segurança e o bem-estar da vítima durante o processo legal; Fornecer à vítima informações sobre os procedimentos processuais em todas as etapas do caso. Fornecer informação à Coordenação Geral sobre os casos que entram no Tribunal.
Judiciais	<ul style="list-style-type: none"> Realizar os julgamentos de forma célere; Criar procedimentos amigáveis às vítimas durante os

Directrizes sobre Mecanismo Nacional de Referência para Protecção e Assistência às Vítimas de Tráfico em Angola e Procedimentos Operacionais Padronizados para identificação e Encaminhamento de casos

	<p>processos judiciais;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proteger as vítimas contra interrogatórios hostis; • Assegurar que as vítimas estejam em locais seguros; • Encaminhar as vítimas a outros prestadores de serviços para obter assistência adequada, se necessário for.
Ministério da Juventude e Desporto	<ul style="list-style-type: none"> • Promover acções de informação e sensibilização sobre o fenómeno de TSH diante das associações Juvenis, desportivas e outros grupos afins.
INAC (Instituto Nacional da Criança)	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar o alojamento e assistência médica e medicamentosa da vítima junto das instituições vocacionadas para o efeito; • Garantir o apoio psicossocial da vítima; • Facilitar o retorno da vítima ao seu país/comunidade/residência habitual de origem.
Serviços de Migração e Estrangeiros	<ul style="list-style-type: none"> • Formalizar o estatuto migratório da vítima no país, no caso de ser estrangeira; • Providenciar residência temporária ou visto especial para que a vítima possa permanecer no país, por um período de 90 dias; • Caso o retorno ou devolução seja identificado como a melhor opção, comunicar com as autoridades de migração relevantes no país de origem da vítima para facilitar o processo de retorno; • Encaminhar a vítima às agências apropriadas para obter assistência à entrada / saída; (por ex: Organização Internacional para as Migrações (OIM), tem muita experiência em retorno assistido.
Polícia Nacional	<ul style="list-style-type: none"> • Proteger a vítima; • Separar a vítima do traficante; • Fazer com que a vítima se sinta segura; • Não deter nem deportar a vítima imediatamente; • Fornecer informações e dar opções.
Serviço de Investigação Criminal	<ul style="list-style-type: none"> • Prevenir o crime; • Prender os perpetradores; • Realizar as medidas previstas nos procedimentos; • Elaborar relatórios regulares sobre dados de casos e tendências do tráfico.
Organizações- não-governamentais	<p>Em Angola, existem muito poucas organizações da SC que trabalham na questão do tráfico de pessoas, embora, actualmente algumas organizações estejam interessadas em incluir no seu objecto social a problemática do tráfico.</p> <p>A Sociedade Civil representa actores importantes e desempenham um papel suplementar e auxilia o Governo na prestação de serviços às vítimas.</p>
CEPAMI (Comissão Episcopal da Pastoral para os Migrantes de Angola e São Tomé e Príncipe	<ul style="list-style-type: none"> • Organização da Igreja Católica, representada em todo o país, prestam serviço de Consciencialização sobre os perigos do tráfico de pessoas.

JRS (Jesuit Refugee Service)	<ul style="list-style-type: none">• Representada em duas provinciais (Luanda e Lunda Norte), prestam Assistência Jurídica e Psicológica
LARES DOM BOSCO	<ul style="list-style-type: none">• Representada em Luanda, prestam serviço de recuperação de crianças em situação de rua;
PEQUENA SEMENTE	<ul style="list-style-type: none">• Representada em três províncias (Luanda, Cuanza Norte e Malanje), cuidam e protegem crianças órfãos e desfavorecidas;
CAIVVITA	<ul style="list-style-type: none">• Representadas em Luanda, prestam assistência Jurídica, Psicológica, Social e SOS criança;
GRUPO SANTA ISABEL	<ul style="list-style-type: none">• Representada em Luanda, prestam serviço de divulgação
OCODE	<ul style="list-style-type: none">• Representada em Luanda, prestam assistência Social e Jurídica
CLUBE DOS MÉDICOS	<ul style="list-style-type: none">• Representada em três provinciais (Luanda, Benguela e Malanje), voluntários na área de saúde;
CNJ (Coelho Nacional da Juventude)	<ul style="list-style-type: none">• Representada em todo país, prestam assistência na área de formação e sensibilização

5.3 Coordenador Nacional

É necessário um coordenador nacional para garantir que todas as actividades do TSH sejam tratadas de maneira ordenada, eficaz e eficiente. O Coordenador Nacional assumirá, entre outras, as seguintes tarefas:

- Facilitar a coordenação da implementação deste MNR e POPs.
- Relatórios regulares sobre a natureza e extensão de TSH no país e sobre os esforços que o Executivo Angolano e a Sociedade Civil têm feito até agora no combate ao TSH.
- Facilitar eventos relevantes e aumentar a consciencialização sobre a questão do TSH.
- Estabelecer e implementar um quadro de monitoramento e avaliação no que diz respeito a este MNR e POPs e no que diz respeito ao desempenho de Angola no combate ao TSH em geral.

O Coordenador Nacional do MNR e POPs é a Comissão Interministerial contra o TSH estabelecido pelo Decreto Presidencial nº 235/14. O Ministério da Justiça e Direitos Humanos é responsável por coordenar os programas e estratégias nacionais de combate ao tráfico.

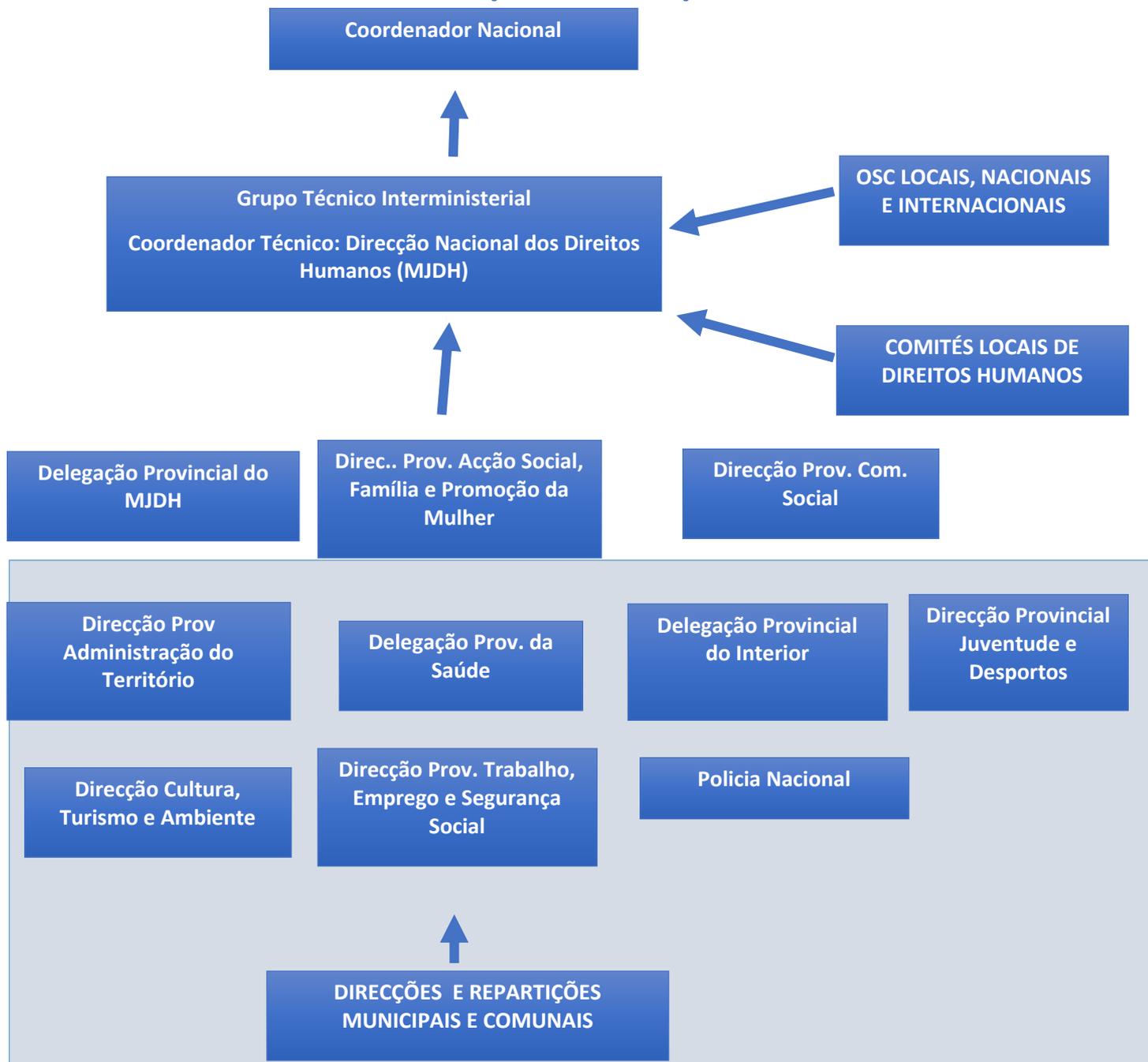
5.4 Monitoramento e Avaliação

É crucial estabelecer uma estrutura de monitoramento e avaliação que acompanhe o MNR e os POPs. A monitorização e avaliação deste MNR e POPs é um processo que irá ajudar os prestadores de serviços a melhorar o seu desempenho e a alcançar o objectivo comum de

identificar e proteger todas as vítimas de tráfico em Angola. O objectivo deste processo é melhorar a gestão actual e futura, os resultados e impacto causado. Deve ser usado principalmente para avaliar o desempenho desse mecanismo.

Para atingir o objectivo acima referido, é crucial realizar avaliações regulares do MNR e dos POPs para ver o que funcionou e o que poderia ser melhorado. O objectivo da avaliação é delinear a resposta actual de várias Instituições Estatais e não Estatais em Angola, bem como destacar os problemas potenciais experimentados pelas vítimas de tráfico e até que ponto essas organizações interagem em benefício das mesmas. As informações para a avaliação do MNR e dos POPs devem vir das partes interessadas, bem como das próprias vítimas de tráfico. Cada avaliação deve produzir um conjunto concreto de recomendações que devem ser implementadas para melhorar o desempenho do MNR e dos POPs.

ESTRUTURA DE COORDENAÇÃO E APRESENTAÇÃO DE RELATÓRIOS



Nível operacional

6. ELEMENTOS-CHAVE DO MECANISMO DE REFERÊNCIA: IDENTIFICAÇÃO E COOPERAÇÃO

6.1 Identificação e Encaminhamento

Um das principais tarefas, senão, a mais importante é o processo de localização e identificação de possíveis vítimas de tráfico, e que deve estar no centro do MNR, todas as organizações que fazem parte do MNR devem cooperar entre si, para garantir que as vítimas sejam assistidas em tempo útil por meio de encaminhamento aos serviços especializados.

Localizar e identificar uma presumível vítima de tráfico é um desafio fundamental no processo de identificação de casos de tráfico. O processo de localização deve envolver membros da comunidade e diferentes organizações. Elas são as unidades primárias do crime de tráfico, a prova que o tráfico existe; e possuem informações sobre os traficantes e suas operações.

É importante distinguir as vítimas de tráfico do imigrante irregular. A vítima de tráfico tem direito à protecção e assistência, e se não existir esta distinção, elas podem ser tidas como criminosas, detidas, trancadas e mantidas atrás das grades, confundidos com imigrantes irregulares. Isto pode resultar na deportação da vítima, nas violações dos seus direitos humanos, na facilitação a continuação do crime e na não penalização dos autores do crime.

6.2 Identificação de uma vítima de tráfico

Identificar uma vítima de tráfico não é uma tarefa fácil por várias razões: dificuldade de comunicação, podem não falar a língua local; podem não se considerar vítimas; têm alguma dificuldade em partilhar as experiências vividas com as autoridades policiais, porque durante o tempo em que elas estiveram sob controlo dos traficantes, foi inculcado nas suas mentes a não partilhar as experiências vividas com as autoridades policiais, sob pena de serem repatriadas ou detidas. Por esta razão, o processo de identificação é longo, requer paciência e tempo. O desafio mais comum no processo de identificação da vítima do tráfico é a natureza oculta do crime.

As vítimas são o investimento dos traficantes, estes poderão tomar algumas medidas de forma a dificultar a identificação da vítima com necessidade de assistência, tais como:

Controlo físico

- Manterem as vítimas sob vigilância (ex: uso de guardas);

- Confinarem-nas a espaços pequenos;
- Não permitirem que a vítima saia do local onde ocorre a exploração;
- Retirarem às vítimas todos os meios de comunicação (Ex: telefones, internet, etc...).

6.3 Possíveis Locais onde se pode encontrar Potenciais/suspeitas Vítimas de Tráfico de pessoas

Como já foi referido, pode não ser fácil aceder às vítimas, contudo, há certos locais onde por vezes é possível encontrar uma pessoa traficada, como por exemplo:

Fornecedores de serviços

- ❖ Hospitais, emergências, clínicas médicas
- ❖ Pontos de distribuição de alimentos
- ❖ Igrejas, etc.

Escritórios

- ❖ Postos de controlo de Imigração;
- ❖ Embaixadas e Consulados.

Na comunidade

- ❖ Nos transportes públicos (autocarros, comboios, táxis);
- ❖ Nos mercados locais.

7. TRÁFICO DE PESSOAS – CONHEÇA OS SINAIS/INDICADORES

Como foi referido, identificar uma vítima de tráfico não é uma tarefa fácil, pois, não existe um perfil generalizado das vítimas de crime de tráfico. Mas, existem alguns sinais/indicadores que podem chamar à atenção aos oficiais responsáveis pela aplicação da lei, assistentes sociais e outras entidades a um caso suspeito de vítima de tráfico.

É importante salientar que todos os indicadores devem ser considerados cumulativamente uma vez que nenhum dará a resposta por si só, até que o processo de identificação tenha sido completado pelas autoridades competentes. Com frequência, as pessoas traficadas mostram sinais (evidências) de trauma, abuso e exploração só para citar alguns como:

Sinais físicos

- Sinais de desnutrição;
- Ferimentos contínuos/repetidamente;
- Sinais de tortura, maus tratos (queimaduras de cigarros, cicatrizes, hematomas);
- Sinais de auto ofensa (pele cortada, queimadura, tentativa de suicídio, etc);
- Abuso e dependência de drogas e álcool;
- Problemas de saúde sexual e reprodutivo;
- Falta de documentos oficiais de identificação.

As pessoas traficadas para exploração laboral normalmente trabalham nas seguintes áreas:

- Fábricas;
- Bares, restaurantes, clubes noturnos;
- Casas de massagem, salões de beleza;
- Bordeis;
- Habitações privadas;
- Agricultura e pescas;
- Estaleiros de construção civil.

Indicadores úteis na identificação de crime de tráfico com vista a exploração laboral:

- É negada ao trabalhador a possibilidade de se ausentar livremente do seu local de trabalho;
- O trabalhador não retém o seu ordenado, sendo que o empregador alega para tal retenção, a existência de uma dívida do trabalhador para consigo;
- A compensação por prestação de serviços é inferior ao ordenado mínimo ou inferior a parâmetros de razoabilidade tendo em consideração o tipo de trabalho praticado;
- Horas de trabalho excessivas ou desproporcionais ao rendimento auferido;
- Condições de trabalho distintas das previamente acordadas pelo trabalhador;
- Impossibilidade de negociação quanto a condições de trabalho existentes;
- Mesmo local de trabalho e de habitação;
- Trabalhador é ou encontra-se exposto a violência física ou sexual;
- Trabalhador é controlado através de constantes ameaças de denúncia às autoridades da sua condição como imigrante ou trabalhador ilegal.
- Não têm contrato de trabalho.

Indicadores com especial relevância na determinação de vítimas de tráfico para exploração sexual:

- A pessoa (normalmente mulheres e menores) não tem autonomia quanto ao seu local de trabalho ou duração do mesmo;
- Horas laborais e condições de trabalho são impostas por um indivíduo/grupo que detêm controlo sobre a pessoa;
- O rendimento auferido é confiscado parcial ou totalmente;
- A pessoa tem controlo muito limitado sobre os seus próprios rendimentos;
- Violação ou espancamento pelo indivíduo/grupo que detêm o controlo com vista a forçar a submissão;
- Têm tatuagens ou outras marcas que indicam "propriedade" dos seus exploradores.
- A pessoa é escoltada de onde quer que vá e voltar do trabalho e outras atividades externas;
- A pessoa muda de um bordel para o outro ou trabalha em vários locais.

Exploração Servidão doméstica:

Indicadores úteis na identificação de crime de tráfico com vista a servidão doméstica, com algumas semelhanças à exploração laboral, mas com algumas características específicas.

- Coabitação (habitação na mesma residência que o empregador);
- Desrespeito frequente de horas laborais bem como dos descansos diários/semanais;
- Repetição constante de actos ofensivos ou até violentos contra o empregado doméstico;
- Exposição a abusos físicos e/ou violência sexual;
- O trabalhador não pode se ausentar de casa;
- Não existe qualquer remuneração ou é insuficiente para possibilitar a autonomia do trabalhador;
- Inexistência de qualquer contrato.

7.1. Quem pode identificar uma Presumível e/ou Potencial Vítima de Tráfico

A identificação das vítimas de tráfico é essencial no processo de identificação de caso de tráfico.

O processo de identificação pode ser iniciado por qualquer pessoa desde que tenha informações e conhecimento sobre o processo do tráfico e sobre as circunstâncias acima referidas. Porém, a identificação de um indivíduo presumivelmente alvo de tráfico poderá ocorrer em diferentes contextos, espaços públicos bem como poderá ser iniciada por diferentes entidades no cumprimento do seu dever, nomeadamente, agentes de migração, polícia de fronteira, inspectores de trabalho, ONG's, centros de acolhimento, pessoal de centros de detenção, assistentes sociais, funcionários judiciais; Líderes religiosos e tradicionais; Equipa médica, Membros da comunidade, entre outros.

8. COMPOSIÇÃO E ESTRUTURA DO MECANISMO NACIONAL DE REFERÊNCIA

O Mecanismo Nacional de Referência é composto por Instituições Públicas (Departamentos Ministeriais e Organismos) e Organizações da Sociedade Civil (ONGs, Comunicação Social, Confissões Religiosas, Organizações locais e grupos de organizações não governamentais que intervêm directa ou indirectamente em matéria de tráfico de seres humanos. Os membros do grupo foram identificados através de um exercício de mapeamento.

Cada instituição/organização membro do MNR indicou dois pontos focais, um permanente e outro suplente, que deverão participar nas reuniões regulares e nas actividades planificadas. Na eventualidade de o ponto focal permanente por qualquer motivo não poder continuar deve informar a coordenação, e a instituição/organização que representa deve indicar o seu substituto.

9. ABORDAGEM MULTI-SECTORIAL

9.1 Cooperação

Está provado que nenhuma instituição ou organização tem a capacidade de por si só responder de forma efectiva o combate de tráfico de pessoas. Um crime organizado requer uma resposta organizada.

O Tráfico de Seres Humanos é um fenómeno complexo que requer uma resposta multidisciplinar coordenada. Cada pessoa traficada é um caso único, uma situação única com necessidades únicas. Por isso, a abordagem multisectorial permite oferecer as vítimas o apoio mínimo necessário para a sua recuperação e estabilização, e ao mesmo tempo aumentar as possibilidades de sucesso na investigação do crime e condenação dos infractores.

Em Angola, parceiros governamentais (Departamentos Ministeriais e organismos) e Não-Governamentais (ONGs, Mídia, Organizações Comunitárias, Denominações Religiosas e Sectores Privados), estão envolvidos no Mecanismo Nacional de Referência, envidando todo esforço para em conjunto encontrar uma forma de melhorar o acesso aos serviços de protecção e assistência directa às vítimas, assegurando que as medidas devem ser baseadas nas necessidades individuais específicas das mesmas. As medidas são feitas em quatro níveis:

- Prevenção através de campanhas de sensibilização, consciencialização, produção de materiais de informação e educação;
- Protecção e assistência: Através de identificação, repatriamento, reabilitação e reintegração das vítimas;
- Acusação e programas de assistência para vítimas e testemunhas em processo judicial;
- Parceria entre partes interessadas relevantes para aumentar a eficiência e fornecer serviços adequados em tempo útil.

9.2 Requisitos Mínimos para Protecção e Assistência Directa às Vítimas

Abrigo e Recuperação

Os fornecedores de serviços devem proporcionar às vítimas de tráfico um ambiente seguro e protector, onde possam começar a se recuperar de traumas sofridos e planear o futuro. Os serviços devem incluir: Alojamento seguro; Alimentação, Vestuário; Assistência médica e psicossocial; Assistência legal; Actividades recreativas; Desenvolvimento de habilidades/competências. Uma especial atenção deve ser tida em consideração ao fornecer alojamento para menores.

Reintegração Social, Retorno e Repatriamento

O objectivo do processo de reintegração permite que à vítima retome uma vida saudável e produtiva como um membro activo da sua comunidade de origem de forma duradoura em segurança e dignidade para que ela prossiga uma vida normal.

Esta componente de reintegração social é um processo que envolve várias etapas. Devido a sua complexidade aconselha-se aos prestadores de serviços a começar o processo logo após a identificação da vítima e após a realização do período de recuperação. O regresso da vítima ao seu país de origem, comunidade ou residência habitual é a melhor opção. Se por várias razões o regresso não for possível deve-se explorar outras alternativas.

Se a pessoa traficada for estrangeira o seu retorno deve ser previamente coordenado com as autoridades do país de origem.

Para que a reintegração seja bem-sucedida a pessoa traficada deve estar preparada mental e fisicamente para abordar os factores socioeconómicos para garantir a sua sustentabilidade. Embora a pobreza é quase sempre associada á circunstâncias económicas, existem outros como por exemplo, violência familiar, problemas de saúde como o VIH/SIDA, TB, Doenças Sexualmente Transmissíveis e vítimas exploradas sexualmente podem ser estigmatizadas. Para que isso não aconteça, os prestadores de serviços devem informar e aconselhar as mesmas sobre o seu estado de saúde e os cuidados a terem com a sua saúde. Lembre-se sempre que o principal objectivo da reintegração social é evitar uma segunda vitimização.

10. PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRONIZADOS

1. Identificação e encaminhamento

a) Suspeita de que uma pessoa pode ser uma VdT

O que é	<p>A suspeita de que alguém pode ser uma VdT pode surgir em muitas situações. Pode ser em qualquer lugar. Essa suspeita geralmente surge quando uma pessoa mostra alguns sinais físicos de abuso ou se comporta de maneira invulgar. O simples facto de ser de determinado sexo, idade ou nacionalidade em determinado local já pode levar à suspeita de que uma pessoa pode ser uma VdT.</p> <p>Uma suspeita não é baseada em factos bem estabelecidos ou numa situação clara, mas é uma mera reacção de uma pessoa a alguns sinais de alerta de que uma pessoa pode ter sido traficada para fins de exploração ou está em processo de tráfico.</p>
Quando	A qualquer momento do processo de tráfico ou mesmo depois.
Quem	Todos os actores, bem como o público em geral, podem enfrentar uma situação onde eles podem ter a suspeita de que uma pessoa pode ser uma VdT.
Como	<p>Se um indivíduo de qualquer instituição pública ou privada ou qualquer indivíduo suspeitar que uma pessoa pode ser uma VdT, as informações devem ser compartilhadas com a polícia ou com a linha telefónica de apoio ao TSH.</p> <p>CISP: 111</p> <p>Linha SOS Criança: 15015</p> <p>Ministério da Justiça e dos Direitos Humanos: 222 670 670</p>
Ferramentas	Anexo 1: Lista de Indicadores para a identificação de uma potencial VdT.

b) Confirmação da suspeita de que uma pessoa pode ser uma VdT

O que é	<p>A confirmação de uma suspeita de que uma pessoa pode ser um VdT significa avaliar os sinais iniciais a fim de ver se a suspeita pode de facto ser confirmada ou não ou se a pessoa em questão pode ser vítima de outro crime ou numa situação difícil precisando de ajuda.</p> <p>A confirmação de uma suspeita de que uma pessoa pode ser uma VdT não se baseia em factos bem estabelecidos ou numa situação clara, mas é uma avaliação básica de que a pessoa em questão pode ser uma potencial vítima do crime de TSH.</p>
Quando	<p>A qualquer momento depois de uma suspeita de que uma pessoa poderia ser uma VdT surgiu.</p>
Quem	<p>Polícia Nacional e Serviço de Investigação Criminal (Direcção de Combate ao Crime Organizado), deve ser informado de qualquer caso de suspeita de que uma pessoa pode ser uma VdT, e é o oficial relevante que avalia se a suspeita pode ou não ser confirmada.</p>
Como	<p>Se uma pessoa que pode ser suspeita de ser uma VdT for posta em contacto com a polícia, é tarefa da polícia decidir se essa suspeita pode ou não ser confirmada. Para decidir se uma suspeita pode ou não ser confirmada, é útil fazer algumas perguntas relevantes sobre a actividade, os meios e se for o caso e, de facto, necessário sobre a exploração de uma pessoa. É importante notar que, nesta fase, nenhuma entrevista aprofundada deve ser realizada, mas a ideia da discussão é sim ver se há suspeita de TSH e, portanto, a pessoa deve ser novamente encaminhada. As perguntas podem ser orientadas pelos indicadores que podem ser encontrados no Anexo 1. É importante notar que a entrevista aprofundada será conduzida num ponto a posterior (ver ponto d).</p> <p>Caso o oficial competente da polícia conclua com base na sua discussão com a pessoa de que essa pessoa possa ser uma VdT, então o oficial deve encaminhar a pessoa para os assistentes sociais relevantes³ da região onde a mesma foi encontrada.</p>
Ferramentas	<p>Anexo 1: Lista de Indicadores para a identificação de uma Potencial VdT</p>
Dicas	<p>Nesta fase, e se a pessoa tiver sido encaminhada à polícia com a suspeita de ser VdT, é altamente recomendável que a pessoa não seja interrogada por potenciais crimes que possa ter cometido. Por exemplo, a pessoa pode não estar na posse de um documento válido ou alguns dos actos cometidos enquanto era explorada no processo de tráfico podem não estar em conformidade com as leis angolanas.</p> <p>É crucial notar que a Potencial VdT pode não ter confiança nas autoridades nesta fase ou eles podem ter muito medo de falar com as autoridades, porque os traficantes podem tê-las ameaçado com severa retaliação se o fizerem. Portanto, é crucial nesta fase que o oficial do Serviço de Investigação Criminal tente estabelecer uma certa relação de confiança a fim de obter as informações relevantes necessárias para determinar se a suspeita de TSH pode ou não ser confirmada. Para estabelecer essa relação, a polícia também deve prestar atenção ao género da potencial vítima e escolher o oficial relevante em conformidade. Por exemplo, se a polícia é confrontada com uma potencial VdT feminina para fins de exploração sexual, é recomendável</p>

³ Ao longo do documento, o termo "Assistentes sociais" refere-se aos assistentes sociais do Estado / afectos ao Ministério da Acção Social, Família e Promoção da Mulher e Instituto Nacional da Criança

	designar uma oficial feminina para a interação com a potencial VdT. Experiências de outros países mostram que, se esse contacto inicial entre a polícia e uma potencial VdT não correr bem, a potencial VdT pode não revelar nenhuma informação a respeito de sua situação.
--	--

c) *Identificação Inicial de uma potencial VdT*

O que é	A identificação inicial permite que a potencial VdT tenha acesso imediato às estruturas e serviços de apoio incluídos neste MNR e POPs
Quando	A identificação inicial de uma potencial VdT é realizada no primeiro momento apropriado após o surgimento de uma suspeita de que uma pessoa pode ser uma VdT e após essa suspeita ter sido confirmada pela polícia.
Quem	Os Assistentes Sociais relevantes na região onde a suspeita de uma pessoa ser uma potencial VdT foi confirmada.
Como	<p>A identificação inicial é realizada com base em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conversa informal inicial com a potencial VdT. • Observações do comportamento e aparência da pessoa. • Informações fornecidas pela pessoa / instituição de encaminhamento. • Observação e análise das circunstâncias em que a pessoa foi encontrada. • Autoidentificação da potencial VdT. • Entrevista com a potencial VdT. • Outras <p>Se o assistente social, com base no acima descrito, chegar à conclusão de que a pessoa é uma VdT (o que significa que o assistente social inicialmente identificou a pessoa como uma VdT), então o Formulário de Triagem (que se encontra no Anexo 2) deve ser preenchido. Posteriormente, o assistente social deve prosseguir com as etapas mencionadas em d) que incluem a avaliação de risco, a definição das necessidades imediatas, o fornecimento de informações sobre um período de reflexão e recuperação, bem como o encaminhamento inicial da potencial VdT.</p>
Ferramentas	<u>Anexo 2: Formulário de Triagem</u>
Crianças	<p>No caso de a pessoa ser uma criança, o assistente social deve ser adequadamente treinado para interagir com crianças e deve ter em mente que os "meios" da definição de TSH não precisam estar presentes para estabelecer um caso de TSH. Uma criança que é uma potencial VdT deve ser considerada uma criança que precisa de serviços de protecção.</p> <p>Portanto, as seguintes acções devem ser tomadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • um assistente social /técnico/ policial deve fazer uma avaliação inicial dentro de 24 horas para estabelecer a segurança e o bem-estar da criança. • Solicitar ao Julgado de Menores um mandado para retirada da criança dos cuidados e supervisão desse indivíduo. • Informar aos pais / responsáveis da criança (se isso não representar nenhum risco significativo). • Manter a criança informada sobre a sua situação.

	<ul style="list-style-type: none"> Recomendar ao Julgado de Menores que a criança seja colocada em cuidados alternativos / locais de segurança adequados enquanto se aguarda o resultado do processo criminal. <p>O Sistema de Justiça Juvenil conta com a Lei nº 9/96, de 19 de Abril sobre o Julgado de Menores e a conseqüente criação da Sala do Julgado de Menores, órgão jurisdicional de competência especializada para resolver todas as questões relativas à menores, através da aplicação de medidas tutelares de vigilância, assistência e educação a decretar. A Lei estabelece as providências legais aplicáveis aos menores dos 0 aos 17 anos de idade, no caso de haver risco da sua integridade psico-física, bem como as medidas aplicáveis aos menores de 16 anos de idade, quando estes praticam delitos respectivamente, denotando-se assim a distinção entre medidas de protecção social no primeiro caso e medidas de prevenção criminal no segundo.</p> <p>A Lei nº 25/12, de 22 de Agosto – sobre a Protecção e Desenvolvimento integral da Criança, que no seu Art.7º, refere aos tratamentos proibidos a criança, destacando qualquer forma de exploração e os 11 Compromissos a favor da Criança, no seu compromisso nº 8 sobre prevenção e combate à violência contra criança.</p> <p>A Constituição da República de Angola no seu Art.35º, nº 6 faz menção de três instituições para a protecção da Criança: a Família, a Sociedade e o Estado. A Lei nº 9/96, de 19 de Abril que cria o Julgado de Menores – Instituição a quem compete aplicação de medidas de protecção social a criança vulnerável, no entanto em obediência ao princípio do Superior Interesse da Criança, qualquer uma das instituições anteriormente referidas ou até o cidadão comum, deve intervir para o bem-estar de uma criança diante de uma situação de perigo eminente ou extremo, sem ter de esperar qualquer mandado.</p> <p>Por outra, a família é o lugar privilegiado para a criança, no entanto, em obediência ao seu superior interesse, sempre que se verificar que esta representa perigo ou viola gravemente o seu direito, as instituições competentes podem tira-la deste seio por medida de protecção. (Recomenda-se a consultar o Fluxograma do INAC sobre Crianças e Adolescentes em Movimento).</p>
Dicas	Os indicadores estabelecidos no Anexo 1, bem como as questões listadas no Anexo 2 podem orientar o assistente social na recolha de informações a fim de identificar inicialmente uma potencial VdT.

d) Avaliação de Risco

O que é	<p>Prestar assistência as VdTs é uma actividade inerentemente arriscada e nenhum sistema de segurança pode eliminar completamente o elemento de risco. A capacidade dos traficantes de retaliar contra VdTs que conseguiram escapar e/ou testemunharam contra eles está bem documentada. Portanto, o risco representado as VdTs por seus exploradores não pode ser subestimado.</p> <p>Sempre houve riscos para as VdTs e, embora menos, para aqueles que os ajudam. O dever de cuidado com as VdTs e funcionários encarregados das organizações de prestação de serviços é garantir que os riscos sejam devidamente identificados e avaliados em todas as etapas do processo de assistência e que, dentro de meios realistas e razoavelmente, medidas de segurança adequadas sejam tomadas para garantir que os riscos sejam efectivamente geridos.</p> <p>A avaliação de risco é, portanto, um processo contínuo que se inicia com a identificação inicial de uma potencial VdT e prossegue em todas as etapas da</p>
----------------	---

	assistência.
Quando	Durante a identificação inicial da potencial VdT ou o mais cedo possível depois disso.
Quem	Os Assistentes Sociais relevantes em consulta com a polícia.
Como	<p>No momento da identificação inicial da potencial VdT, uma avaliação de risco é feita no que diz respeito aos perigos imediatos para a saúde e a vida da vítima - incluindo elementos como necessidades médicas de emergência, perigo de novo tráfico e experiências presentes e passadas com violência.</p> <p>A avaliação de risco durante a identificação inicial inclui as preocupações pessoais da VdT e a avaliação objectiva do assistente social.</p> <p>Se a VdT não puder falar devido ao alto nível de stress ou outras razões e acções emergenciais necessárias devem ser tomadas para proteger a sua segurança, a pessoa que está em contacto com ele/ela pode basear a avaliação de risco apenas nas observações objectivas da condição da potencial VdT.</p> <p>A avaliação de risco é realizada no primeiro momento conveniente e deve determinar se há uma ameaça de violência ou re-tráfico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a VdT foi ameaçada de retaliação. • Se a família e parentes da VdT foram ameaçados. • Se a VdT está a ser seguida. • Se a VdT notou alguma pessoa suspeita por perto. • Se há lugares onde a VdT não quer estar por temer por sua segurança. • Outras. <p>As informações relevantes e necessárias podem ser recolhidas com a ajuda do Formulário de Avaliação de Risco (Anexo 3).</p> <p>Com base nas informações recolhidas, um plano de segurança individual deve ser desenvolvido e negociado com a potencial VdT. As medidas de segurança planificadas, se houver, devem ser claras, compreensíveis e realistas para a potencial VdT. Ela ou ele deve concordar com eles e estar preparado para implementá-los.</p> <p>O plano de segurança individual pode ser mencionado no Plano de Apoio e Segurança (Anexo 4) e assinado pela VdT. No caso de crianças, é necessário nomear alguém como tutor para lhe explicar o plano de segurança e também assinar em nome da criança.</p>
Ferramentas	<p><u>Anexo 3: Formulário de Avaliação de Risco</u></p> <p><u>Anexo 4: Modelo de Plano de Apoio e Segurança</u></p>

e) Definir as necessidades imediatas das VdTs

O que é	<p>As necessidades imediatas de uma potencial VdT são definidas de duas maneiras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observação: A observação da condição, aparência e comportamento da potencial VdT. Em situações de emergência, quando a pessoa está sob forte stresse, tem problemas médicos e não está em condições de falar, as suas necessidades podem ser definidas apenas com base nos sintomas observados. Isso é necessário quando acções urgentes precisam ser tomadas e o consentimento da potencial VdT não pode ser obtido. A observação deve, no mínimo, complementar a informação veiculada pela VdT. • Entrevista: A entrevista é realizada quando a VdT está em condições de
---------	---

	compartilhar informações e entender o que está a ser comunicado a ele/ela. As principais necessidades fisiológicas da VdT (de comida, água e descanso) devem ser satisfeitas e qualquer cuidado médico necessário deve ser garantido.
Quando	A definição das necessidades imediatas é realizada simultaneamente durante a identificação inicial da VdT, se possível. Caso contrário, é realizado no primeiro momento apropriado após a identificação inicial.
Quem	Os Assistentes Sociais relevantes.
Como	<p>O assistente social deve, se possível, conduzir uma entrevista com a potencial VdT. Durante a entrevista, a VdT deve ser informado e deve entender onde está, quais são seus direitos e quais serão os próximos passos. O entrevistador deve saber quais são suas necessidades imediatas.</p> <p>O assistente social deve, se possível, conduzir uma entrevista com a potencial VdT. A entrevista diz respeito à condição e às necessidades da VdT e não deve cobrir tópicos relacionados ao trabalho das autoridades policíacas no caso. Durante a entrevista para definir as necessidades imediatas da VdT, o entrevistador deve fazer perguntas sobre sua condição e não sobre os motivos que a levaram a situação em que está.</p> <p>O entrevistador deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avaliar a situação e as necessidades de emergência da VdT da maneira como ele/ela as apresenta. • Apresentar informações sobre as possibilidades de fornecer apoio. Esclareça os direitos e responsabilidades da VdT. • Dê a VdT a oportunidade de fazer perguntas sobre qualquer coisa que ele / ela queira saber e de expressar suas preocupações e desejos. • Junto com a VdT, chegue a um acordo sobre um plano de apoio (quais devem ser os próximos passos). <p>Durante a conversa, o entrevistador deve ouvir atentamente, com compreensão e respeito. Ele / ela deve demonstrar compreensão em relação à condição emocional da VdT e tentar evitar qualquer stresse adicional no processo de entrevista. As perguntas devem ser feitas de uma forma de apoio e não vitimizante. Qualquer informação deve ser fornecida de forma clara e em palavras que a VdT possa compreender.</p> <p>Numa próxima etapa, o assistente social deve proceder a uma avaliação das necessidades de emergência. A avaliação das necessidades de emergência é feita incluindo tópicos na entrevista relacionados a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seu estado de saúde. • Se ele / ela tem alguma doença devido à qual ele / ela deve ser colocada em isolamento obrigatório e tratamento hospitalar. • Sua condição psicológica / emocional. • Suas necessidades imediatas e emergenciais - de abrigo, comida, água, remédios, casa de banho, descanso, etc. • Seus planos para o futuro próximo. • A presença ou ausência de relações familiares. • Recursos disponíveis • Outros assuntos de emergência de acordo com as necessidades individuais / situação da VdT. <p>Por último, o assistente social deve proceder a elaboração de um plano de apoio a VdT</p>

	tendo em conta a disponibilidade dos serviços relevantes. A entrevista para definição das necessidades imediatas deve terminar com um acordo com a VdT sobre um plano de apoio básico para atender às necessidades imediatas. Em casos de emergência, o plano é negociado oralmente. Em todos os outros casos, o plano deve ser elaborado por escrito e assinado pela VdT, que desta forma manifesta a sua concordância e participação voluntária na implementação das etapas planificadas. O plano deve ser actualizado quando a VdT for encaminhada para outra organização. No caso de crianças, é necessário nomear alguém como tutor para lhe explicar o plano de apoio e também assinar em nome da criança.
Ferramentas	<u>Anexo 4: Modelo de Plano de Segurança</u>

f) Informar à potencial VdT sobre o direito do período de recuperação e reflexão se a pessoa for estrangeira

O que	<p>Com base no Art. 7 do Protocolo de Palermo, alíneas 1 e 2, e na Lei do Regime Jurídico de Estrangeiros as VdT estrangeiras, podem permanecer em Angola por um período de recuperação e reflexão de 90 dias, este período pode ser prorrogado. Ainda, é desejável que a vítima possa ficar no país até a finalização do processo nos Tribunais, devido a que as VdTs são as principais testemunhas.</p> <p>Como mencionado, o período de recuperação e reflexão para as VdTs estrangeiras é necessária devido as decisões que devem ser tomadas, sobre se cooperar ou não com o processo, e estas decisões devem ser tomadas num ambiente adequado e pode precisar de assistência social. É igualmente importante assinalar que as potenciais VdTs angolanas também podem precisar, este período de recuperação e reflexão.</p> <p>No entanto, eles têm de qualquer forma acesso a isso, pois não correm o risco de ter que deixar o país devido a possíveis irregularidades com o estatuto legal no país.</p> <p>O período de recuperação e reflexão tem duas funções principais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A potencial VdT pode receber apoio imediato e acomodação num abrigo, a fim de se recuperar de suas experiências. • Como resultado dessa recuperação, a potencial VdT pode tomar uma decisão informada se deve cooperar com a investigação contra os traficantes. <p>É importante notar que a vontade da potencial VdT de cooperar com as autoridades policiares e as autoridades de acusação na investigação e julgamento da matéria não tem influência na concessão do período de recuperação e reflexão. A concessão de um período de recuperação e reflexão serve exactamente ao propósito de permitir que a potencial VdT reflita se deve ou não cooperar com os órgãos de aplicação da lei, entre outros aspectos.</p>
Quando	Durante a identificação inicial da potencial VdT ou o mais cedo possível depois disso.
Quem	Os Assistentes Sociais relevantes.
Como	<p>Os assistentes sociais devem informar o potencial VdT sobre seu direito a um período de recuperação e reflexão por 90 dias. Informações devem ser fornecidas sobre o que vai acontecer durante esses 90 dias e também a pessoa deve estar ciente sobre as decisões que devem ser tomadas durante esse tempo e a assistência adequada na tomada das decisões deve ser prestada.</p> <p>Os seguintes serviços devem estar disponíveis para potencial VdT durante o período de recuperação e reflexão:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • A potencial VdT deve estar num lugar seguro e, se necessário, acomodado num abrigo. • Se sua condição exigir, as necessidades imediatas devem ser cobertas. • Apoio psicossocial (incluindo aconselhamento) voltado para os problemas emocionais e sociais ligados à decisão de cooperar ou não com as autoridades policiais. • Assessoria jurídica sobre o entendimento e planeamento de acções judiciais sobre o caso. <p>A potencial VdT deve ser informado sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A vantagem de cooperar com as autoridades policiais (continuação de sua permanência no abrigo, potencial compensação financeira, possível aquisição de uma autorização de residência de longo prazo, etc.), • As autoridades às quais podem denunciar o crime. • Os direitos das VdTs em processos criminais. • O direito, as condições e procedimentos para receber compensação financeira do Estado. <p>No que diz respeito à potencial cooperação com as autoridades policiais, a potencial VdT deve estar plenamente ciente de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seu papel na investigação pré-julgamento e no processo criminal. • Envolvimento e responsabilidades como testemunha ou outro tipo de participação na investigação. • O quê que se espera dele/dela durante esse processo. • Quais são os riscos se cooperar? • Que tempo de apoio ele / ela pode receber (incluindo protecção a testemunhas). • Que tipo de apoio pode receber (incluindo protecção à testemunha). • Quer ele / ela coopere ou não com a aplicação da lei, o apoio e protecção relevantes ainda estarão disponíveis para eles. <p>O período de recuperação e reflexão termina quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sua duração acabou e não é renovada. • O potencial VoT decide cooperar com as autoridades policiais. <p>Para obter uma autorização para um período de reflexão e recuperação, a assistente social competente deverá apresentar um pedido de concessão de um período de recuperação e reflexão ao Ministério do Interior (SME). Um modelo da carta a ser submetida ao Ministério do Interior (SME) pode ser encontrado no anexo 5. O Ministério do Interior deve prontamente tratar do pedido e emitir o documento relevante para a concessão de um período de recuperação e reflexão no devido tempo.</p>
<p>Ferramentas Dicas</p>	<p>Anexo 5: Modelo da carta a ser submetida ao Ministério do Interior (SME) a fim de solicitar a concessão de um período de recuperação e reflexão para uma potencial VdT. Vale ressaltar que durante os 90 dias do período de recuperação e reflexão, a investigação do delito pode iniciar ou continuar, porém deve-se considerar o estado emocional da potencial VdT.</p>

g) Encaminhamento inicial

O que é	<p>Depois que uma pessoa ter sido inicialmente identificada como uma potencial VdT e suas necessidades imediatas terem sido definidas, a pessoa deve ser encaminhada para os respectivos programas e serviços incluídos neste MNR e POPs se eles não estiverem disponíveis na instituição que inicialmente identificou a potencial VoT.</p> <p>O encaminhamento não significa necessariamente mudar uma pessoa de um lugar para outro, mas é uma parte central do apoio as potenciais VdTs. O encaminhamento de potenciais VdTs é um processo complexo devido às suas amplas necessidades e aos vários riscos que podem ter como resultado do crime de TSH. Espera-se que durante o trabalho com uma potencial VdT, seja encaminhado para mais de um prestador de serviços.</p> <p>O encaminhamento seguro garante que o cuidado e os serviços que serão prestados por outras instituições e organizações não colocarão em risco a saúde e a segurança da potencial VdT.</p>
Quando	<p>Tão logo que as necessidades imediatas forem identificadas e o plano de segurança e de apoio for estabelecido.</p>
Quem	<p>Os Assistentes Sociais relevantes.</p>
Como	<p>A potencial VdT deve ser informada sobre as possibilidades de receber apoio de acordo com as necessidades que afirmou durante a entrevista para definir as necessidades imediatas. A potencial VdT deve ser capaz de escolher (na medida em que a disponibilidade dos serviços o permita) para que organização deve ser encaminhada. Os locais de encaminhamento são acordados no plano de segurança e apoio. A potencial VdT deve dar seu consentimento antes de fazer contacto com outra organização.</p> <p>A organização à qual a potencial VdT é encaminhada deve ser devidamente notificada sobre a chegada da potencial VdT. A forma como a potencial VdT será atendida - onde, a que horas e por quem - também deve ser planificada com antecedência.</p> <p>Durante o encaminhamento, as duas organizações também devem discutir se a organização receptora possui os recursos necessários para trabalhar no caso. Tal como; se é um abrigo - se há vagas disponíveis; se for um centro de aconselhamento - se existem programas apropriados e especialistas bem treinados para trabalhar no caso, etc.</p> <p>Convém que as informações fornecidas à organização receptora sejam limitadas apenas ao necessário para a provisão adequada dos serviços planificados (somente com base nas necessidades). A potencial VdT deve concordar sobre quais e quantas informações são compartilhadas com a outra organização. As Excepções são feitas apenas em relação as informações relacionadas a riscos para a vida e o bem-estar da potencial VdT, sua família, funcionários do provedor de serviços ou outras pessoas ou organizações envolvidas no processo de atendimento. Essas informações devem ser compartilhadas com a organização receptora.</p> <p>Se possível, a potencial VdT deve primeiro ter contacto pessoal (por telefone) com um representante da organização para a qual está a ser encaminhada.</p> <p>O procedimento de acompanhar a potencial VdT até a organização receptora está</p>

intimamente relacionado à avaliação de risco.

Dependendo do nível de risco, a potencial VdT pode ir para a organização receptora de várias maneiras:

- acompanhada pela assistente social ou outro funcionário da instituição ou organização de referência.
- Acompanhada por polícias, nos casos em que houver ameaças graves à pessoa, sua família ou funcionários da prestadora de serviços.

O encaminhamento não pode ser feito nas seguintes situações:

- Existe um risco muito alto para a potencial VdT ser movida⁴.
- A potencial VdT não deseja ser encaminhada e prefere encerrar o contacto.

Nestes casos, a conversa inicial com a potencial VdT deve ser a mais longa possível, considerando as circunstâncias. Essa pode ser a única chance que a potencial VdT tem de falar com um especialista e perceber a sua situação. É possível que mais tarde a potencial VdT decida se beneficiar dos serviços incluídos neste MNR e POPs.

A potencial VdT deve receber o máximo de informações possível sobre:

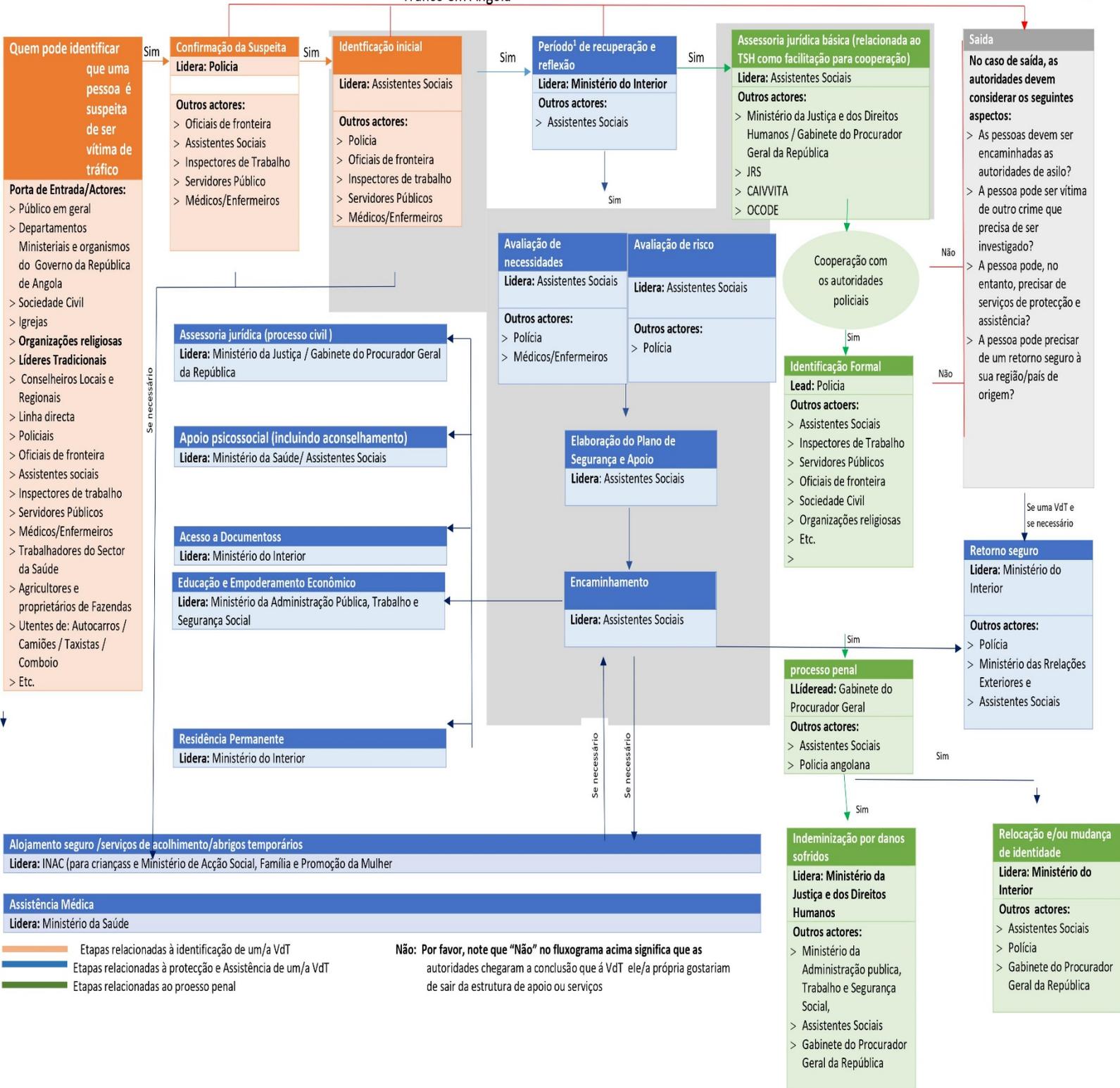
- O crime de TSH.
- Seus direitos como potencial VdT.
- Seu direito de manter a situação de TSH em segredo de outras pessoas.
- As possibilidades de receber apoio.
- Os lugares onde ele / ela pode recorrer para obter apoio no seu país / cidade de origem.
- A legislação existente que ele / ela pode fazer uso.
- outros.

⁴ Neste caso, o encaminhamento deve ser feito posteriormente após a tomada de medidas necessárias para um encaminhamento seguro

10.1 Fluxograma – Procedimentos Operacionais Padronizados para Identificação, Encaminhamento e Protecção de Vítimas de Tráfico em Angola



Anexo 1: FLUXOGRAMA - Procedimentos Operacionais Padronizados para a Identificação, Encaminhamento e Protecção de Vítimas de Tráfico em Angola



¹O pedido de obtenção de um período de reflexão e recuperação só é necessário para potenciais VdTs estrangeiras e que não tenham a permissão necessárias para permanecer em Angola. Para potenciais VdTs que sejam cidadãos angolanos ou tenham autorização de residência esta etapa pode ser omitida visto que a pessoa pode permanecer no país também sem a concessão de um período de reflexão e recuperação.

11. ANEXOS

ANEXO 1: Lista de indicadores para identificação de potencial VdT

Identificar uma vítima de tráfico através de uma ou várias entrevistas (realizadas fora do local de exploração) pode contar com múltiplos indicadores concordantes. Não se trata de provar nada, mas de identificar certas situações, muitas vezes complexas, onde as pessoas não se definem como Vítimas.

O processo de identificação consiste em examinar as circunstâncias específicas de cada caso individual antes de fazer perguntas relacionadas ao tráfico.



Definição de Tráfico de Pessoas em Crianças

De acordo com o direito internacional e nacional, o recrutamento, transporte, transferência, acolhimento ou recebimento de uma criança para fins de exploração serão considerados "tráfico de pessoas" mesmo que isso não envolva nenhum dos meios. Portanto, o Tráfico de Crianças consiste na acção e no propósito descrito abaixo:



Principais indicadores

Documentos de identidade e viagem

A pessoa:

- não planificou/organizou sua própria viagem e /ou não tem conhecimento de seu itinerário para o país de destino
- ficou em dívida com uma terceira pessoa que pagou por sua viagem ao país de destino
- não possui nenhuma identidade ou documentos de viagem – ou os documentos estão retidos por uma terceira pessoa
- carrega documentos de identidade falsificados
- é originária de uma área conhecida como fonte de vítimas de tráfico
- viajou com outras pessoas que não conhecia antes da viagem
- permaneceu nos países de trânsito por um longo período

Condições de Exploração

A pessoa:

- foi oferecida trabalho no país de destino
- foi prometida um salário atraente e/ou condições de trabalho
- trabalha muitas horas

- não tem nenhum dia de folga
- recebe pouco ou nenhum pagamento
- sofre deduções salariais desproporcionais para pagar aluguer, roupas, alimentação, etc.
- é privada de qualquer acesso a cuidados de saúde
- não assinou qualquer contrato de trabalho, ou não recebeu a cópia desse contrato

Lesões físicas e emocionais

A pessoa:

- tem hematomas no seu corpo
- parece estar desnutrida
- mostra sinais de ansiedade
- parece estar muito exausta
- parece estar emocionalmente desapegada

Moradia / acomodação e vida social

A pessoa:

- não está de todo / ou não está muito familiarizada com o idioma ou costumes do país de destino / país de trânsito
- vive em condições insalubres que não preservam sua dignidade
- não escolheu sua acomodação e não tem permissão para se deslocar para outro lugar
- não conhece o seu endereço
- não é permitida ter convidados em sua casa/ ambiente de vida
- tem um acesso restrito as instalações sanitárias
- não tem uma vida social, ou apenas uma muito limitada
- sofre violência ou ameaças
- é uma testemunha de sua família a sofrer violência ou ameaças

Liberdade de Expressão e Movimento

A pessoa:

- mostra profunda desconfiança em relação às autoridades
- permite que uma terceira pessoa fale em seu lugar
- está sob controlo permanente e não pode se mover sem ser acompanhada

MITO	REALIDADE
Só mulheres e meninas podem ser vítimas de tráfico.	Muitos homens e meninos também são vítimas de tráfico, às vezes para serem explorados sexualmente, e muitas vezes para serem forçados a trabalhar. Essa tendência é crescente, à medida que mecanismos de identificação estão a ser desenvolvidos e sistematizados.
Vítimas de tráfico são sempre migrantes irregulares no país de destino.	Embora muitas vítimas de tráfico sejam de facto migrantes irregulares no país de destino depois de cruzar a fronteira ilegalmente, outras foram trazidas por meios perfeitamente legais (carregando vistos de turismo ou de trabalho, etc.), ou sua situação foi legalizada após sua chegada com a ajuda de seus traficantes (através de casamentos de conveniência, procedimentos de asilo, etc.).
Todas as vítimas do tráfico são sequestradas e levadas para o local de exploração contra sua vontade.	Considerando que algumas vítimas de tráfico são levadas à força, muitas são enganadas ou atraídas a sair voluntariamente, muitas vezes através de falsas promessas de melhores oportunidades de vida/emprego no país de destino.
Se a pessoa sabia o que ia acontecer com ela, não pode ser considerada uma vítima.	Mesmo que uma pessoa aceite uma situação proposta ou trabalhe em condições exploratórias, ainda pode se tornar vítima de tráfico se a oferta aceite difere consideravelmente das condições que enfrenta no país de destino ou se um dos meios listados na definição de tráfico tiver sido utilizado.
As vítimas do tráfico são sempre espancadas, presas, sem documentos de identidade ou qualquer liberdade de movimento.	Isso pode ser verdade, mas as vítimas do tráfico não estão cada vez mais sujeitas a formas óbvias de abuso à medida que os traficantes mudam seu "modus operandi" e estão a usar métodos mais manipuladores para criar a ilusão de bem-estar e liberdade para suas vítimas.
As vítimas do tráfico são sempre traficadas por redes criminosas organizadas.	Se algumas pessoas são de facto vítimas de redes criminosas organizadas, indivíduos solteiros podem organizar o tráfico de alguém. Essa situação é frequentemente encontrada em casos de servidão doméstica.
Não pode ser tráfico humano quando o organizador e a vítima são parentes ou casados/coabitando/amantes.	As vítimas são frequentemente atraídas ou preparadas para uma situação de tráfico por um amigo ou parente, em vez de um estranho ou conhecido.
Uma pessoa não é vítima de tráfico se alega que tem boas condições de vida.	Os traficantes se aproveitam da situação vulnerável de suas vítimas fornecendo comida, roupas, pouca quantidade de dinheiro e assim

	por diante, para criar a ilusão de bem-estar, a fim de explorar ainda mais suas vítimas.
Uma pessoa não é vítima de tráfico quando rejeita ofertas de ajuda e afirma que não é vítima.	Entre as vítimas, existem baixos níveis de autoidentificação devido à falta ou ao conhecimento limitado de seus direitos e liberdades fundamentais, bem como ao medo de prisão, retribuição e estigmatização.
Uma pessoa deve atravessar uma fronteira internacional para ser considerada vítima de tráfico.	O tráfico de pessoas não implica necessariamente atravessar uma fronteira. Em alguns países, o tráfico interno é muito maior do que o tráfico transnacional.
Para ser considerada vítima de tráfico, uma pessoa deve ter experimentado um deslocamento geográfico.	Uma das “ações” constitutivas do tráfico, conforme definido pelo Protocolo de Palermo, é o acolhimento / habitação. Portanto, uma pessoa pode se tornar vítima de tráfico sem experimentar qualquer deslocamento geográfico.
Contrabando e tráfico são sinônimos	Tráfico e contrabando de migrantes são duas coisas diferentes. O contrabando consiste em oferecer serviços aos migrantes para uma retribuição (monetária ou não), para permitir que eles atravessem uma fronteira ilegalmente. O tráfico constitui um crime contra o indivíduo, enquanto o contrabando é um crime contra o país de destino (o que não significa que os migrantes contrabandeados não possam ser vítimas de violência grave que possam se qualificar como crimes contra os indivíduos).

Fontes: Manual para funcionários consulares e diplomáticos sobre como ajudar e proteger vítimas de tráfico humano (CBSS, IOM, 2011), Manual de Combate ao Tráfico (IOM UK, 2014), identificar e apoiar vítimas de tráfico (ONG ALC, 201

ANEXO 2: Formulário de Entrevista de Triagem para Vítimas de Tráfico

Instrução:

Este formulário deve ser utilizado por uma assistente social durante a fase inicial de identificação. Dados de Registo (Por favor, certifique-se de que também incluímos o país de trânsito, sempre que possível).

1. Sobrenome (s):	8. Cidadania:
2. Primeiro nome (s):	9. País de nascimento:
3. Género: (M / F)	10. Local de nascimento:
4. Data de nascimento:	11. Estatuto legal actual:
5. A data de nascimento é uma estimativa? (Sim / Não)	
6. Estimativa de idade (por um médico)	
7. Último local de residência no país de origem:	

Dados adicionais – se o indivíduo for uma criança/ou não acompanhada (CNA)

Detalhes de contacto do responsável legalmente nomeado/ detalhes de contacto do centro de hospedagem da CNA:
Detalhes de contacto dos pais/familiares no país de origem:

Os pais/a família estão cientes da situação actual do menor? (Sim / Não – por favor explique)

Circunstâncias de chegada na localização/ cidade/país (quando, como, porquê, com quem a CNA chegou):
.....
.....
.....
.....

Dados de Caso e Entrevista

Tipo de organização/indivíduo que indicou: (ONG/ Organização internacional/ Aplicador da lei/Migração/ Governo/ Embaixada/ Linha directa / Auto encaminhamento/ Família/ Amigo/ Cliente/ Outro)
Especificar (Nome/localização da organização):
Data da triagem: (dd-mm-aaa)

Localização da triagem:

Nome do entrevistador:

Posição do entrevistador.....

Detalhes de contacto do entrevistador e da organização:

Idioma da triagem:

Com intérprete? (Sim/Não)

Nome do Intérprete:.....

Assinatura do intérprete:

Entrada no processo de tráfico

1. Como o indivíduo entrou no processo?

Rapto	<input type="checkbox"/>	Visita à família	<input type="checkbox"/>
Vendido por membro da família	<input type="checkbox"/>	Visita de amigos	<input type="checkbox"/>
Vendido por membro não-familiar	<input type="checkbox"/>	Casamento	<input type="checkbox"/>
Adopção	<input type="checkbox"/>	Oportunidade profissional	<input type="checkbox"/>
Orfanato	<input type="checkbox"/>		
Centro Residencial de cuidados de menores	<input type="checkbox"/>		
Oportunidade educacional	<input type="checkbox"/>	Outro/ NA/	<input type="checkbox"/>

2. A entrada no processo envolveu recrutamento? Sim Não

2.1. Se SIM, como foi iniciado o contacto entre o indivíduo e seu recrutador?

Contacto pessoal	<input type="checkbox"/>	Anúncio de radio	<input type="checkbox"/>
Agência ou Centro de Emprego	<input type="checkbox"/>	Anúncio televisão	<input type="checkbox"/>
Agência de viagem	<input type="checkbox"/>	Anúncio de jornal	<input type="checkbox"/>
Telefone/Celular	<input type="checkbox"/>	Anúncio de revista	<input type="checkbox"/>
Anúncio na Internet (Cyber –online))	<input type="checkbox"/>	Outros/ NA/	<input type="checkbox"/>

3. Que actividade o indivíduo acreditava que estaria envolvido na chegada ao destino final?

trabalho agrícola	<input type="checkbox"/>	Prostituição	<input type="checkbox"/>
Construção	<input type="checkbox"/>	Estudo	<input type="checkbox"/>
Trabalho doméstico	<input type="checkbox"/>	Pesca	<input type="checkbox"/>
Trabalho de fábrica	<input type="checkbox"/>	Actividades criminosas de baixo nível	<input type="checkbox"/>
Restaurantes e trabalho de hotelaria	<input type="checkbox"/>	Cuidadora de crianças (babá)	<input type="checkbox"/>
Comércio	<input type="checkbox"/>	Pequeno comércio de rua	<input type="checkbox"/>
Mendicidade	<input type="checkbox"/>	Mineração	<input type="checkbox"/>
Sector de transportes	<input type="checkbox"/>	Outros/ NA/	<input type="checkbox"/>

4. O que foi dito ao indivíduo o que seriam seus benefícios após a chegada ao destino final?

4.1 Salário (Equivalente em AKZ ou USD por mês):

4.2 Outros benefícios:

5. Em que mês/ano o indivíduo entrou no processo? (DD/MM/AAA)

6. O indivíduo era menor de idade no momento da entrada no processo? Sim ou Não

7. De que lugar/país o indivíduo entrou no processo?

8. Qual lugar/país foi o último (ou pretendido) destino?

9. O indivíduo viajou sozinho? Sim ou Não

9.1. Se NÃO, com quem o indivíduo viajou?

Marido/Esposa	<input type="checkbox"/>	Recrutador	<input type="checkbox"/>
Sócio	<input type="checkbox"/>	Transportador	<input type="checkbox"/>
Parentes	<input type="checkbox"/>	Pessoas desconhecidas	<input type="checkbox"/>
Pais	<input type="checkbox"/>	Guardião	<input type="checkbox"/>
Amigo	<input type="checkbox"/>	Outros/ NA/	<input type="checkbox"/>

10. O indivíduo passou algum tempo em local de trânsito/país (es)? Sim ou Não

10.1. Se SIM, por favor, especifique em ordem cronológica:

.....

10.2. Ele/ela exerceu alguma actividade neste (s) local (ais)/país(es)? Sim ou Não

10.3. Se SIM quais actividades?

Trabalho agrícola	<input type="checkbox"/>	Prostituição	<input type="checkbox"/>
Construção	<input type="checkbox"/>	Estudo	<input type="checkbox"/>
Trabalho doméstico	<input type="checkbox"/>	Pesca	<input type="checkbox"/>
Trabalho de fábrica	<input type="checkbox"/>	Atividades criminosas de baixo nível	<input type="checkbox"/>
Restaurantes e trabalho de hotelaria	<input type="checkbox"/>	Cuidador/a de crianças (babá)	<input type="checkbox"/>
Comércio	<input type="checkbox"/>	Pequeno comércio de rua	<input type="checkbox"/>
Mendicidade	<input type="checkbox"/>	Minas	<input type="checkbox"/>
Sector de Transporte	<input type="checkbox"/>	Outros/NA/	<input type="checkbox"/>

Quais		Por quem? (marque com um círculo o relevante)
Abuso físico	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>	Receptor/ Explorador/ Clientes/ Outros (especificar.....)
Abuso psicológico	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>	Receptor/ Explorador/ Clientes/ Outros
Abuso sexual	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>	Receptor/ Explorador/ Clientes/ Outros
Ameaças ao indivíduo	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>	Receptor/ Explorador/ Clientes/ Outros
Ameaça de acção por parte das autoridades policiais	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>	Receptor/ Explorador/ Clientes/ Outros
Ameaças à família	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>	Receptor/ Explorador/ Clientes/ Outros
Falsas promessas/engano	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>	Receptor/ Explorador/ Clientes/ Outros
Restrita/negada liberdade de movimento	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>	Receptor/ Explorador/ Clientes/ Outros
Uso de drogas	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>	Receptor/ Explorador/ Clientes/ Outros
Uso de álcool	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>	Receptor/ Explorador/ Clientes/ Outros
Tratamento médico negado	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>	Receptor/ Explorador/ Clientes/ Outros
Comida/bebida negada	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>	Receptor/ Explorador/ Clientes/ Outros
Retenção de salários	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>	Receptor/ Explorador/ Clientes/ Outros
Retenção de documentos de identidade	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>	Receptor/ Explorador/ Clientes/ Outros
Retenção de documentos de viagem	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>	Receptor/ Explorador/ Clientes/ Outros
Servidão por dívida	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>	R Receptor/ Explorador/ Clientes/ Outros
Horas de trabalho excessivas	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>	Receptor/ Explorador/ Clientes/ Outros
Outros	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>	Receptor/ Explorador/ Clientes/ Outros
Se explorado/a para prostituição (exploração sexual):		
Negação da liberdade de recusar cliente	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>	Receptor/ Explorador/ Clientes/ Outros

Negação da liberdade para recusar certos actos	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>	Receptor/ Explorador/ Clientes/ Outros
Negação da liberdade de usar preservativo	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>	Receptor/ Explorador/ Clientes/ Outros
Se OUTRO meio, por favor, especifique:	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>	Receptor/ Explorador/ Clientes/ Outros

A Fase de Exploração

11. Que actividade o indivíduo tem realizado desde a sua chegada ao último destino?

Trabalho Agrícola	<input type="checkbox"/>	Prostituição	<input type="checkbox"/>
Construção	<input type="checkbox"/>	Estudante	<input type="checkbox"/>
Trabalho doméstico	<input type="checkbox"/>	Pesca	<input type="checkbox"/>
Trabalho de fábrica	<input type="checkbox"/>	Actividades criminosas de baixo nível	<input type="checkbox"/>
Restaurantes e trabalho de hotelaria	<input type="checkbox"/>	Cuidadora de crianças (babá)	<input type="checkbox"/>
Comércio	<input type="checkbox"/>	Pequeno comércio de rua	<input type="checkbox"/>
Mendicidade	<input type="checkbox"/>	Mineração	<input type="checkbox"/>
Sector de Transporte	<input type="checkbox"/>	Outros/ NA/	<input type="checkbox"/>

12. Que idade tinha o indivíduo quando a actividade começou?

12.1. Quanto tempo ocorreu a actividade mais significativa?

13. Algum dos seguintes meios foi usado para controlar o indivíduo durante a actividade ou durante a entrada no processo? (Não Sabe)

14. (Pergunta para o entrevistador) O indivíduo sofreu exploração? Sim Não NS

14.1. Se NÃO ocorreu exploração, houve alguma indicação de uma ameaça real e substancial de exploração? Sim Não NS

14.2. Se SIM, quais foram as razões pelas quais a exploração nunca ocorreu? Por favor, escolha a opção certa

Resgate	<input type="checkbox"/>	NS	<input type="checkbox"/>
Fuga	<input type="checkbox"/>	Outros (especifique).....	<input type="checkbox"/>

Documentos comprobatórios

Documentos adicionais de apoio	
Relatório da Policia ou outro relatório oficial	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>
Documentos de identidade	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>
Documentos de viagem	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>
Relatórios médicos	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>
Cópias do contrato de trabalho ou oferta de recrutamento	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>
Manuscritos pessoais do indivíduo	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>
Relatórios da linha telefónica directa de apoio	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>
Outros	Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> NS <input type="checkbox"/>

Decisão

15. O indivíduo é vítima de TRÁFICO? Sim Não

Por favor, explique:

15.1. Se SIM, decisão tomada por quem?

Departamento Ministeriais/organismos do governo., Por favor especifique:	<input type="checkbox"/>	Fornecedor de serviços. Por favor, especifique:	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	---	--------------------------

N/A – Não Aplicável

NS - Não Sabe

ANEXO 3: Formulário de Avaliação de Risco para Vítimas de Tráfico

Riscos associados a pessoas implicadas no processo de tráfico

1º Passo: avaliar o risco geral	SIM	NÃO
O tráfico tem um alto impacto no país ou comunidade em que a potencial vítima de tráfico foi identificada e / ou na comunidade de residência habitual?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O tráfico é controlado por grupos criminosos organizados, traficantes e perpetradores que fazem parte de redes de tráfico, altos funcionários da comunidade?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Os perpetradores têm a capacidade de retaliar a potencial vítima de tráfico que escapou ou foi liberta, pelos seus familiares, parentes ou amigos e / ou funcionários de organizações parceiras?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O nível de compromisso e apoio do governo para combater o tráfico de pessoas no país / comunidade de origem é baixo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O nível de compromisso e apoio do governo para combater o tráfico de pessoas no país de destino é baixo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A capacidade e o compromisso dos órgãos responsáveis pela aplicação da lei para lidar com o tráfico e proteger a potencial vítima de tráfico são baixos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A capacidade e o compromisso dos prestadores de serviços de fornecer protecção e assistência abrangentes (médica, psicossocial, jurídica, protecção a testemunhas, etc.) são baixos?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A corrupção no país de destino ou na comunidade é endêmica e aumenta significativamente o nível de risco?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O tráfico está relacionado a uma prática cultural comum ou tradicional prejudicial, como o casamento forçado; e a potencial vítima que foi liberta dessas situações pode atrair estigma social ou inspirar outras reações anti-sociais?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Membros da família, parentes e / ou amigos da potencial vítima de tráfico estiveram envolvidos no processo de tráfico (especificamente para menores)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A potencial vítima de tráfico é um menor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2º Passo: avaliar o risco específico	SIM	NÃO
A potencial vítima de tráfico acredita que ela mesma, seus familiares ou outros entes queridos, correm perigo iminente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A potencial vítima de tráfico mostra sinais de abuso físico ou psicológico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Houve algum contacto entre o (s) traficante (s) e a potencial vítima de tráfico desde o momento do seu resgate / fuga no local / país de destino?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existem indícios de contacto contínuo entre a potencial vítima de tráfico e o (s) traficante (s) no local / país de origem que aumentaria os factores de risco associados ao seu regresso e reintegração?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O traficante / perpetrador está em posição de saber a actual localização da potencial vítima de tráfico, sua casa / endereço físico da residência, ou movimentos ou locais ou endereços dos familiares, parentes ou amigos da potencial vítima de tráfico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sabe-se que o traficante/agressor tem a capacidade (ou seja, recursos humanos ou financeiros, contactos, influência política ou social) de prejudicar fisicamente ou intimidar a potencial vítima de tráfico e/ou familiares ou ente queridos, ou comprometer a potencial vítima dos esforços para a sua reabilitação?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Houve algum contacto da família ou outras pessoas estreitamente relacionadas a potencial vítima desde o momento do seu resgate ou fuga?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O traficante / perpetrador está em posição de ter conhecimento detalhado dos protocolos operacionais da IOM ou dos parceiros da IOM que trabalham para fornecer assistência directa às vítimas de tráfico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Há uma razão para acreditar que a família, parentes ou amigos da potencial vítima de tráfico poder ter sido implicada no processo de tráfico ou na sua exploração?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A potencial vítima de tráfico tem qualquer necessidade física ou psicológica específica ou problema que pode comprometer a eficácia da assistência directa a ser prestada?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Riscos associados ao contacto com os órgãos responsáveis pela aplicação da lei.

	SIM	NÃO
Houve contacto com algum órgão de aplicação da lei no (último) local / país de destino?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
O indivíduo cooperou com alguns desses órgãos de aplicação da lei?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se SIM, o (s) traficante (s) estão cientes desse facto?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se SIM, existe protecção à testemunha / vítima?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A polícia já tomou ou tenciona tomar alguma medida contra o (s) traficante (s) no local / país de destino, com base na inteligência ou evidência fornecida pelo indivíduo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A polícia já tomou ou tenciona tomar alguma medida contra os traficantes no local / país de destino com base na informação ou provas fornecidas pelo indivíduo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Foi aberto um processo criminal ou divulgação feita a algum suspeito da existência da denúncia e da investigação (seja no país de origem ou de destino)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Algum suspeito foi preso até ao momento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se sim, eles estão sob custódia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se sob fiança, seu paradeiro actual é conhecido?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Algum dos suspeitos conhecidos ainda está em liberdade?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Algum dos suspeitos está baseado no local / país de recebimento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Decisão final com base na avaliação de risco acima:

- Nenhum risco ou risco baixo / menor foi identificado.
- Riscos médios / extremos foram identificados - Necessidade de estabelecer um Plano de Segurança

ANEXO 4: Plano de Segurança e Apoio

Plano de Segurança

Riscos específicos de segurança identificados	É provável que ocorra? (Sim/Não)	Grave danos se ocorrer? (Sim/Não)

O plano de segurança pode incluir riscos para vítimas/familiares/amigos/associações/outros clientes no abrigo/Escritórios, Departamentos Ministeriais & Parceiros. Foca-se em risco específico identificado, cronograma, nível de risco, acção de mitigação, recursos necessários e actor responsável.

Medidas sugeridas para mitigar os riscos específicos identificados:

.....
.....
.....
.....

Conclusão baseada na discussão entre a assistente social e a VdT (indique os recursos necessários e os actores responsáveis):

.....
.....
.....
.....

Plano de Apoio (por favor, marque apenas quando for aplicável)

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Escolta pela polícia | <input type="checkbox"/> Assistência médica | <input type="checkbox"/> Acomodação segura |
| <input type="checkbox"/> Apoio psicossocial | <input type="checkbox"/> Necessidades básicas | <input type="checkbox"/> Assessoria Jurídica |
| <input type="checkbox"/> Acesso à documentação | <input type="checkbox"/> Reintegração | <input type="checkbox"/> Retorno seguro |
| <input type="checkbox"/> Educação & Empoderamento Económico | | |

Estou de acordo com o conteúdo acima mencionado.

.....

.....

Em nome da organização. Em nome da pessoa assistida

ANEXO 5: Modelo da Carta para pedido de Permanência Temporária para o Período de Recuperação e Reflexão para a VdT

Exmo. (a) Senhor/a

Data.....

Exmo. (a) Senhor (a)

Serviços de Migração e Estrangeiros

Ministério do Interior

Luanda

ASSUNTO: PEDIDO DE PERMANÊNCIA TEMPORÁRIA PARA O PERÍODO DE RECUPERAÇÃO E REFLEXÃO PARA A VÍTIMA DE TRÁFICO (VdT).

Este gabinete vem através desta, solicitar os vossos bons ofícios, a fim de conceder permanência temporária ao Sr./Sranascido/a, caso/Refª N.º.....que foi identificada como uma Vítima de Tráfico pelo Ministério do Interior.....e que está actualmente sob a supervisão deste Ministério.

O Protocolo de Prevenção, Supressão e Punição do Tráfico de Pessoas Especialmente Mulheres e Crianças, que complementa a Convenção das Nações Unidas contra o Crime Organizado Transnacional que Angola aderiu declara "que cada Estado Parte deve considerar adoptar medidas legislativas ou apropriadas que permitam às vítimas de tráfico de pessoas permanecerem no seu território, temporariamente ou permanentemente, em casos apropriados".

A pessoa acima mencionada precisa de permanecer no país enquanto os funcionários do Serviço de Investigação Criminal continuam com a investigação. É preciso tempo suficiente para a VdT que passou por essa experiência traumática para se recuperar, o que ajudará a construir um forte caso contra os autores.

É por esta razão que estamos a solicitar os vossos bons ofícios a conceder permissão ao Sr. / Sra. a permanecer em Angola até que a investigação seja finalizada.

Este gabinete vai mantê-lo actualizado com o progresso deste caso.

Agradecemos antecipadamente a vossa colaboração.

Atenciosamente,

.....

ANEXO 6: Princípios Éticos no Cuidado e Entrevista de Pessoas Traficadas

(fonte: *Organização Internacional para as Migrações (OIM), O Manual da OIM sobre*

Assistência Directa as VdT, Genebra, 2007

Responsabilidades e Habilidades: O seguinte descreve as responsabilidades profissionais que as pessoas apoiam ao trabalhar com pessoas traficadas. Para funcionários mais novos ou menos experientes, pode levar tempo e esforço para aprender a garantir que os princípios descritos abaixo sejam seguidos. Adquirir as habilidades para cumprir essas responsabilidades requer a disposição de aprender a se comunicar, ouvir e responder com sensibilidade às pessoas em situação de vulnerabilidade.

Além de serem responsabilidades fundamentais, realizar essas responsabilidades de forma hábil e sensível é essencial para promover a resiliência de um indivíduo. Na verdade, todos os encontros com pessoas de apoio podem ser vistos como parte do processo de recuperação. Encontros positivos podem ajudar a construir a confiança de um indivíduo nos outros, aumentar a autoconfiança e nutrir esperanças para o futuro. Por outro lado, experiências negativas podem fazer com que os indivíduos se sintam envergonhados, estigmatizados, sem capacidade e sem esperança. Agir de forma impessoal provavelmente será contraproducente tanto para os objetivos do entrevistador quanto para o bem-estar da pessoa traficada.

Em todos os casos, esses princípios devem ser realizados de forma a reconhecer a realidade das pressões, obstáculos, complicações e recursos disponíveis de cada situação individual. Os princípios orientam o tratamento ético das pessoas traficadas, porém, fundamentalmente, agir de forma moral e ética significa considerar acima de tudo o que é do melhor interesse de cada indivíduo em suas circunstâncias. Os princípios básicos descritos em detalhes abaixo incluem:

1. Não causar danos
2. Garantir segurança e conforto
3. Garantir a privacidade
4. Garantir a confidencialidade
5. Fornecer informações
6. Solicitar consentimento informado
7. Fazer perguntas de forma sensível e sensata
8. Ouvir activamente e com responsabilidade
9. Observar sinais de que um indivíduo precisa parar durante uma entrevista ou procedimento
10. Considerar quaisquer preconceitos e parcialidade que você possa ter
11. Acreditar. Não julgar
12. Manter o profissionalismo enquanto trata as pessoas com respeito e compaixão
13. Certificar de que as pessoas traficadas se sintam no controlo de seu corpo e comunicações
14. Tranquilizar as pessoas traficadas que não são culpadas
15. Informar as pessoas traficadas de seu direito a um exame médico forense e informe
16. Informar a pessoa traficada de seus direitos, de cópias de todos os processos médicos
17. Lembrar a pessoa traficada de seus pontos fortes
18. Fornecer serviço de interpretação.

No caso de crianças (menores de 18 anos) e indivíduos que necessitam de assistência especial (por exemplo, deficientes mentais, pessoas com extrema dificuldade psicológica), os princípios abaixo devem ser considerados em conjunto com outros procedimentos relevantes específicos

(por exemplo, para menores desacompanhados, trabalhando com um responsável nomeado ou representante legal).

Observe que onde quer que no texto abaixo se lê "pessoa traficada", nos casos em que a pessoa traficada é menor desacompanhada ou um adulto que requer um responsável legal, ele deve significar "pessoa traficada ou seu tutor".

1. NÃO CAUSAR DANOS

Os riscos extremos associados ao tráfico, o frágil estado de muitas de suas vítimas e o potencial de aumento do trauma, o significado desta regra básica não pode ser subestimado. Se houver alguma razão para acreditar que a realização de uma entrevista ou a realização de um exame ou procedimento médico fará com que o indivíduo esteja pior do que antes, não deve ser realizado naquele momento. É uma responsabilidade ética das pessoas que trabalham com vítimas de tráfico fazer avaliações sólidas e minuciosas do potencial de dano relacionado às acções que propõem empreender. Trate cada indivíduo e a situação como se o potencial de dano fosse significativo até que haja evidências em contrário.

2. GARANTIR SEGURANÇA, SEGURANÇA E CONFORTO

Antes de falar com uma pessoa traficada é essencial ter certeza de que se sente seguro. Nenhum diálogo substantivo pode ocorrer se a pessoa não se sentir à vontade. Mesmo que os riscos à segurança de um indivíduo tenham sido revistos em outras ocasiões para outros fins, as pessoas de apoio devem perguntar se o indivíduo actualmente se sente seguro e se há algo mais que poderia ser feito que lhe permitiria se sentir mais seguro.

Ao mesmo tempo, é obrigatório que todas as pessoas traficadas sejam perguntadas especificamente se estão a precisar de cuidados médicos (por exemplo, não simplesmente "você está a sentir-se bem?"). Ninguém deve ser submetido a uma entrevista, actividade ou a espera por uma actividade enquanto estiver com dor, desconforto ou em necessidade urgente de cuidados médicos. Com foco nas tarefas em questão (por exemplo, recolha de informações, prestação de assistência), as pessoas de apoio podem esquecer temporariamente que pessoas traficadas sofreram traumas físicos e psicológicos que muitas vezes resultam em problemas de saúde duradouros. Esses sintomas físicos e psicológicos podem se tornar especialmente agudos quando um indivíduo está sob pressão – como numa entrevista ou ambiente de serviço. As pessoas de apoio devem especificamente perguntar:

- “Como se está a sentir-se agora?”
- “Actualmente está a sentir alguma dor ou desconforto ou tem algum problema de saúde que necessite consultar um médico ou enfermeiro?” Que queira me dizer antes de começar?
- Tem alguma razão para acreditar que participar dessa entrevista, procedimento, actividade neste momento vai causar algum problema ou se sentir mal?

Problemas de saúde menos urgentes também são importantes. Por exemplo, dores de cabeça são extremamente comum entre pessoas traficadas e pode ser necessário consultar um médico para oferecer um analgésico ou outro medicamento adequado para que a pessoa possa participar sem dor.

Uma vez que as investigações são feitas em quaisquer necessidades urgentes e outras relacionadas à saúde, é importante tornar a pessoa o mais confortável possível. Isso pode

incluir oferecer um copo de água ou chá, oferecer o uso da casa de banho, ou oferecer uma cadeira confortável ou outro arranjo de assentos. Ao determinar os arranjos de assentos é importante ter certeza de que a pessoa que conduz a entrevista não está de pé sobre o indivíduo ou sentada atrás de uma mesa (ou seja, numa posição autoritária e distante) e que o arranjo é propício para ouvir uns aos outros (ou seja, não fazer a pessoa traficada gritar detalhes pessoais). Todas as questões relacionadas à saúde, bem-estar e conforto podem afectar a forma como uma pessoa interage com pessoas de apoio e responde aos esforços de assistência.

.....
Atenção: Pode haver casos em que uma pessoa traficada relata que se sente bem o suficiente para ser entrevistada ou participar de actividades do programa, mas a pessoa de apoio detecta indícios de que o indivíduo não está suficientemente apto (por exemplo, problemas de saúde mental, ansiedade extrema, exaustão, etc.). Nesses casos, o pessoal de apoio deve consultar imediatamente um profissional médico que possa realizar um exame mais aprofundado da condição do indivíduo.

3. GARANTIR PRIVACIDADE

Todas as entrevistas e procedimentos com pessoas traficadas devem ser realizados em ambientes seguros e privados, e realizados em total privacidade. Mesmo nos casos em que os escritórios são pequenos e superlotados, ou onde ocorrem reuniões com pessoas traficadas em instalações externas, a privacidade deve ser garantida. Se a privacidade não puder ser estabelecida e mantida, a entrevista (actividade ou procedimento) não pode ocorrer até que uma configuração adequada possa ser identificada. Os encontros não devem ocorrer em locais onde as pessoas passam ou podem "cair" ou onde ocorrem interrupções aleatórias, tornando o respondente não se sentir à vontade ou perder os seus pensamentos. Mesmo a recolha de informações básicas iniciais ou dados aparentemente simples não deve ocorrer em áreas onde outros estão presentes, como áreas de recepção, corredores ou espaço para escritórios multiuso.

.....
Atenção "não perturbar" (ou outras mensagens semelhantes) podem ser postados nas portas indicando que uma entrevista, procedimento médico ou sessão de aconselhamento está a decorrer para dissuadir as interrupções. Da mesma forma, ao se encontrar com uma pessoa traficada, os telefones celulares devem ser desligados, pois esse tipo de interrupção é indelicado, pode chegar em horários inoportunos, pode se intrometer em momentos sensíveis ou emocionais, ou perturbar a pessoa traficada que pode entender mal a conversa ou suspeitar do que está a ser dito ao telefone.

4. GARANTIR A CONFIDENCIALIDADE

Garantir e manter a confidencialidade está entre as obrigações mais fundamentais de indivíduos e organizações que trabalham com pessoas traficadas. Garantir a confidencialidade é essencial não apenas para a segurança e o bem-estar da pessoa traficada, e a da equipa e missão da organização de prestação de serviços, mas também se relaciona directamente com uma disposição de pessoas traficadas de partilhar informações e sentimentos verdadeiros. Os procedimentos relacionados à confidencialidade devem ser levados a sério e rigorosamente seguidos. Garantir a confidencialidade significa garantir que todas as informações sobre e fornecidas pela pessoa traficada sejam seguras, e que o indivíduo seja informado das medidas específicas tomadas para garantir sua confidencialidade.

Garantir que a confidencialidade seja mantida requer tomar precauções constantes com manuscritos, verbais, eletrônicos, telefônicos, gráficos de vídeo, fotográficos e quaisquer outras formas de informação sobre a pessoa traficada.

Muitas pessoas que foram traficadas poderão vir de países onde médicos, funcionários do governo, policiais, etc., não cumprem as normas de confidencialidade. As pessoas traficadas devem ter certeza de que o que elas dizem não será repetido para aquelas que podem machucá-los, evitá-los ou rejeitá-los, ou aquelas que podem usar informações confidenciais para envergonhá-las, coagi-las ou manipulá-las.

Informações sobre uma pessoa traficada não devem ser tratadas casualmente. As informações devem ser comunicadas de forma "precisa saber" apenas entre indivíduos que estejam diretamente envolvidos no caso. A cautela deve ser usada em todos os casos em que as informações são compartilhadas, especialmente quando as informações são compartilhadas com terceiros fora dos limites da rede da organização de prestação de serviços, como outros profissionais de saúde, ONGs assistenciais e governos. Mesmo as informações compartilhadas para fins de referência bem-intencionadas podem cair em mãos erradas se os procedimentos adequados de manuseio de informações não forem seguidos. É uma violação dos direitos de um indivíduo para organizações de prestação de serviços ou uma organização parceira compartilhar suas informações de saúde e médicas com autoridades, como polícia, imigração ou com advogados envolvidos na acusação de traficantes, sem sua permissão explícita (ou seja, consentimento informado).

A confidencialidade também requer não usar exemplos de casos para informações públicas, publicações ou fins de relatório, a menos que os detalhes de um caso tenham sido suficientemente alterados para que não haja possibilidade de o indivíduo real ser identificado.

As decisões relativas a pedidos de entrevistas com pessoas traficadas de jornalistas e outros que estão a tentar avançar a causa das pessoas que foram traficadas são difíceis. Se perguntar a uma pessoa traficada se está disposto a falar com um estranho é um julgamento baseado na importância e valor do pedido, no carácter e confiabilidade do indivíduo solicitante e, mais importante, na avaliação de como a entrevista pode afectar a pessoa traficada. Ao tomar uma decisão final de oferecer a uma pessoa traficada a opção de participar de uma entrevista, o princípio a ser respeitado na tomada de decisão é que os melhores interesses e saúde da pessoa traficada (expressas pela pessoa traficada e à luz de seus registos médicos) devem substituir quaisquer outras considerações ou benefícios percebidos para tal contacto externo com a pessoa traficada.

5. FORNECER INFORMAÇÕES

Um dos direitos mais importantes das pessoas traficadas é o direito à informação. Para que os indivíduos tomem decisões sólidas sobre o que é melhor para sua saúde, bem-estar e seu futuro e tenham expectativas realistas de qualquer provedor de serviços, eles devem receber todas as informações disponíveis sobre suas opções. Estar totalmente informado também é uma forma de empoderamento que retorna a uma pessoa traficada seu controlo sobre seu corpo e suas escolhas. Informações sobre, por exemplo, a potencial gama de assistências

oferecidas, restrições associadas ao cuidado, potenciais riscos e benefícios, devem ser fornecidas antes de quaisquer outros procedimentos ou actividades ocorrerem, ou perguntas sobre pessoas traficadas. De acordo com esse princípio, também é importante não fazer promessas que não possam ser cumpridas ou sugerir resultados futuros que não sejam certos. Além disso, o fornecimento de informações é um componente necessário do processo de solicitação de consentimento informado (veja a seguir).

Informações introdutórias para a prestação de serviços gerais

As pessoas traficadas, ao entrarem numa configuração de serviço precisam e valorizam de alto valor informações introdutórias sobre serviços que são fornecidos de forma clara e solidária (e por escrito sempre que possível), em vez de um tom oficioso, exigente ou condescendente. Ao fornecer informações gerais sobre a prestação de serviços, devem ser oferecidas as seguintes informações:

- Introdução (incluindo nome, posição, relacionamento com a agência de apoio primário, etc.);
- Procedimentos ou actividades a serem realizadas, oferecendo detalhes sempre que possível no horário, duração, localização, pessoal envolvido;
- Serviços e facilidades disponíveis e obrigações da organização ou organizações parceiras a indivíduos;
- Limitações de assistência, serviços ou cuidados prestados pela organização;
- Restrições ou limitações que devem ser respeitadas por pessoas traficadas relacionadas aos serviços oferecidos ou abrigo prestados (ou seja, "regras da casa", restrição à movimentação, comportamento, etc.) e quaisquer obrigações por parte da pessoa traficada;
- Restrições ou limitações que devem ser respeitadas por pessoas traficadas relacionadas a terceiros (por exemplo, polícia, embaixadas, departamento de migração) e quaisquer obrigações por parte da pessoa traficada;
- Precauções de confidencialidade e segurança tomadas pela organização;
- O direito do indivíduo de optar por participar de qualquer parte do programa, procedimentos ou actividades.

Os direitos das informações dos indivíduos também incluem seu direito de receber informações sobre si mesmos em tempo hábil num ambiente privado. Particularmente no caso dos resultados de exames médicos, é importante garantir que um indivíduo que já está sob grande stresse não precise se sentar e se perguntar sobre questões relacionadas à sua saúde por mais tempo do que o necessário. É também benéfico que os resultados dos testes (positivos ou negativos) sejam transmitidos pelo médico que foi originalmente responsável por essa área específica da saúde da pessoa traficada (ou seja, aquele que ordenou ou realizou o teste ou procedimento), ou por sua pessoa de apoio primário, e não por alguém que não conhece bem (incluindo o laboratório ou outro pessoal médico menos envolvido que pode ter tido apenas um breve contacto com o indivíduo ao realizar um teste ou obter uma amostra para testes, raio-x, etc.

Fornecer os resultados de exames ou procedimentos médicos

Ao dar os resultados de um teste ou procedimento médico, existem várias etapas básicas que devem ser seguidas.

- Lembre-se de quais testes ou procedimentos foram realizados e do motivo recomendado.
- Dê os resultados rapidamente, ou seja, sem um longo atraso na conversa que causará estresse antecipado.
- Se os resultados forem susceptíveis de causar uma resposta emocional, esteja preparado para responder de forma compassiva e sensível e dar à pessoa tempo para considerar o que foi dito. Se necessário, esteja preparado para encaminhar o indivíduo a uma pessoa de apoio treinada ou praticante de saúde mental.
- Explique as consequências ou significado dos resultados (ou seja, que efeito isso tem na saúde actual do indivíduo, na saúde futura, etc.). Geralmente, qualquer teste cujos resultados podem ser severos sobre o estado psicológico ou físico do indivíduo deve ser explicado antes do tempo (pré-teste) e o aconselhamento deve ser oferecido após o resultado do teste.
- Descreva em detalhes quaisquer procedimentos de acompanhamento, medicamentos ou medidas que precisem ser tomadas.
- Encoraje o indivíduo a fazer perguntas.
- Lembre a pessoa do seu direito de obter uma segunda opinião.
- Lembre a pessoa do seu direito de cópias dos resultados do teste.

6. SOLICITAÇÃO DE CONSENTIMENTO INFORMADO

Estar totalmente informado sobre o que está a ser solicitado e ter o direito de consentir ou recusar é um direito fundamental de toda pessoa traficada, e é um aspecto básico de um relacionamento profissional num ambiente de serviço. O consentimento informado é necessário para todos os serviços, tais como para:

- Exames e procedimentos médicos, incluindo qualquer tratamento médico, procedimento diagnóstico (incluindo análise psicológica, testes de sangue, raios-x e obtenção de amostras de material biológico de um paciente);
- Avaliações de saúde;
- Retornos voluntários assistidos;
- Actividades de pesquisa;
- O compartilhamento de informações individuais de arquivos de casos entre funcionários ou com organizações parceiras (incluindo aquelas a quem uma pessoa traficada é encaminhada sobre seu consentimento para novos testes, segundas opiniões, tratamento adicional, etc.) e
- Assistência de reintegração.

Há muitas barreiras a serem superadas na obtenção de consentimento verdadeiramente informado, incluindo diferenças linguísticas, culturais e sociais, medo ou híper-respeito das pessoas em posições de autoridade, a crença de que a conformidade é reciprocidade das obrigações contratuais para assistência, o desejo de agradar, a relutância em mostrar incapacidade de entender ou fazer perguntas ou esclarecimentos, e o desejo de acabar com um encontro desconfortável ou estressante.

Além disso, deve-se considerar também a idade do indivíduo, a capacidade física e mental, o nível de trauma físico ou psicológico e ameaças reais e percebidas. Medidas apropriadas devem ser tomadas para determinar se um indivíduo é capaz de atender aos padrões básicos de consentimento informado.

Informações fornecidas para obter consentimento informado

As informações fornecidas e a forma como são fornecidas ao solicitar o consentimento informado são de particular importância.

Informações a serem fornecidas antes de solicitar o consentimento

Embora as informações fornecidas para obter consentimento para diferentes actividades (por exemplo, entrevista médica, exame ou procedimento médico ou sessões de aconselhamento) possam variar, ela deve geralmente consistir nos seguintes elementos básicos:

- Introdução, incluindo nome, posição e função de serviço (se não for dada);
- Descrição detalhada do consentimento solicitado (por exemplo, entrevista, exame e procedimento médico), incluindo uma descrição passo a passo e o tempo que a actividade deverá levar;
- Razões ou benefícios da entrevista, serviço, procedimento, etc. (longo e curto prazo);
- Riscos e perigos associados à entrevista, serviço ou procedimento (longo e curto prazo)
- Notificação de qualquer assunto particularmente sensível ou potencialmente perturbador, aspectos do exame ou procedimento, etc.;
- Quando os resultados de qualquer exame ou procedimento estiverem disponíveis;
- Notificação dos direitos dos indivíduos aos seus registos, arquivos médicos, documentos pessoais,
- Garantir constantemente ao indivíduo que seu registo médico será mantido em sigilo, sempre estará à sua disposição e que ele terá a oportunidade de decidir se a organização poderá utilizá-lo ou não ao encaminhar seu caso a outros prestadores de serviços, policiais que apoiam o seu caso ou para fim de pesquisa.

Além disso, muitas vezes é útil tranquilizar os indivíduos de que não há respostas certas ou erradas ou reações favoráveis ou desfavoráveis; que essas são perguntas padrão que são feitas a todos. Os indivíduos em posições tão vulneráveis que percebem que seu destino pode estar na balança tendem a dar grande peso a cada pergunta ou solicitação, e contemplar o que poderia ser a resposta "correcta". Especialmente porque pessoas traficadas sobreviveram em situações em que respostas "erradas", ou desagradando a pessoa no controlo, podem resultar em grande dano, pode ser útil repetir esse lembrete periodicamente.

Obter consentimento informado é um processo, não apenas uma simples pergunta de "sim ou não". As etapas gerais do processo são:

- **Adoptar um tom e atitude neutros e profissionais, mas simpáticos:** Ao solicitar o consentimento, não é aceitável pressionar um indivíduo ou mesmo implicar o que é melhor para ele. É importante que as informações e solicitações relacionadas ao consentimento sejam apresentadas de forma neutra que demonstre que o indivíduo é

livre para escolher e que qualquer que seja sua escolha, será aceite sem preconceitos contra ele.

- **Utilizar linguagem simples:** Explicar em linguagem simples e compreensível para o indivíduo traficada em questão, como os exames médicos e os procedimentos são importantes para seu próprio bem-estar e que permitirão que ele tenha mais controle sobre sua saúde durante a recuperação do processo de tráfico.
- **Perguntas encorajadoras:** No início do processo de consentimento, os funcionários devem enfatizar para a pessoa traficada a importância de fazer perguntas ou de esclarecimento a qualquer momento enquanto as informações estão a ser fornecidas – mesmo que isso signifique interromper. Depois que os funcionários terminarem de fornecer informações relacionadas ao consentimento, eles devem perguntar pacientemente novamente se a pessoa traficada tem dúvidas sobre qualquer coisa que foi dita.
- **Esclarecer e reformular:** Durante todo o processo de consentimento, os funcionários devem observar por sinais que a pessoa traficada não entendeu claramente o que foi dito. Os funcionários devem estar preparados para repetir, esclarecer e reformular informações pacientemente. Sob o stress da situação, e particularmente quando há barreiras linguísticas, sociais ou culturais, não é comum que pessoas traficadas percam e entendam mal as informações.
- **Apurar a compreensão:** Para verificar se uma pessoa traficada realmente entendeu o que foi dito, é necessário formular várias perguntas amplas ("Há algo que eu disse que pareceu pouco claro?"; "Há alguma coisa que você gostaria que eu repetisse?") e especificasse. Perguntas específicas podem incluir perguntar sobre certos itens que provavelmente parecem complicados ou confusos.
- **Assegurar ao indivíduo que nenhuma consequência negativa virá da recusa de tudo ou parte do que é solicitado ou oferecido a eles:** Pessoas traficadas estão acostumadas a consequências negativas. É essencial que os membros da equipa sejam explícitos de que quaisquer escolhas são inteiramente do sujeito traficado e que eles não serão punidos ou rejeitados por se recusarem a consentir.
- **Utilizar formas de consentimento:** É importante usá-los de forma sensata e flexível, adaptando-as conforme necessário às realidades linguísticas, socioculturais, operacionais e jurídicas dos diferentes ambientes.

Confirmar o Consentimento

Antes de ler o formulário de consentimento, as pessoas que solicitam consentimento devem revisar:

- As questões que estão a ser consentidas (por exemplo, para entrevistas, listam os principais assuntos a serem abordados; para procedimentos médicos ou outros, cada

procedimento deve ser listado um por um e consentimento solicitado e registado para cada um);

- Medidas que foram tomadas para garantir a confidencialidade;
- Riscos e benefícios como foram discutidos, e
- Que não há respostas certas ou erradas, e que outros serviços e cuidados não serão afectados negativamente como resultado da recusa do consentimento.

Consentimento de Gravação

O consentimento deve ser geralmente dado em conformidade da assinatura da pessoa traficada. No entanto, isso não é de forma alguma essencial. Para as pessoas analfabetas, ou aquelas que vêm de locais onde a assinatura de documentos oficiais pode ter implicações significativas (ou seja, regimes opressivos), o consentimento pode ser dado verbalmente e registado pelo funcionário.

.....
Atenção: O consentimento no caso de menores, indivíduos com deficiência mental, deficientes psicológicos ou indivíduos incapazes de participar plenamente do procedimento de consentimento informado exigem assistência especial, muitas vezes sob a forma de um responsável legal ou advogado. O responsável legal é uma pessoa com pleno poder de advogado concedido pelo indivíduo, ou o advogado do indivíduo que detém tal procuração escrita. As organizações devem consultar um advogado sobre o consentimento de menores ou indivíduos que, devido a uma condição mental ou física, não estão em posição de dar consentimento legalmente válido.
.....

7. FAZER PERGUNTAS DE FORMA SENSÍVEL E SENSATA

A ordem em que as perguntas são colocadas, como elas são formuladas e o tom em que são feitas são importantes para obter informações úteis e reduzir o risco de que a pessoa fique angustiada ou ofendida. Isso é verdade para entrevistas, antecedentes médicos, exames médicos e sessões de aconselhamento.

- **Evitar perguntas repetitivas:** Os funcionários que trabalham com pessoas traficadas devem tentar, da melhor maneira possível, não pedir informações que um indivíduo já forneceu (talvez muitas vezes). Onde os padrões de confidencialidade permitirem, é importante que o membro da equipa se familiarize com o arquivo do caso de um indivíduo antes de se reunir com ele para evitar a solicitação de informações que já estão registadas. É útil preencher as **secções** de todos os formulários para os quais as informações já são conhecidas antes da reunião ou compromisso.
- **Sequência de perguntas:** As perguntas são mais bem-recebidas quando são feitas numa ordem que coloca as perguntas menos sensíveis primeiro. Sempre que possível — seja parte da entrevista ou procedimento, é útil inicialmente colocar questões que demonstrem preocupação com o bem-estar da pessoa (ou seja, necessidades de saúde, necessidades pessoais, questões de segurança, conforto físico) para construir confiança. Os entrevistadores devem então fazer perguntas neutras ou discretas (nome, local de nascimento, ocupação anterior, etc.). Perguntas sensíveis recebem respostas mais confiáveis quando chegam mais tarde em qualquer encontro, ou seja, depois de uma relação mais forte entre o funcionário e a pessoa traficada teve tempo de se

desenvolver. Embora possa ser difícil em casos individuais determinar quais questões serão sensíveis – o que é perturbador para algumas pessoas traficadas pode não ser angustiante ou difícil para outros – existem alguns assuntos que se mostraram consistentemente perturbadores e difíceis. Temas sensíveis incluem abuso sexual (particularmente abuso ocorrido em casa, antes da experiência de tráfico), crianças, familiares, endereço residencial, encontros com a polícia e atividades ilegais nas quais a vítima acredita ser cúmplice (por exemplo, documentos falsos, "prostituição", travessia ilegal da fronteira, abuso de substâncias, etc.

É importante encerrar entrevistas com questões menos sensíveis, e não deixar a pessoa se sentir angustiada ou desanimada. Sempre que possível, é útil terminar com perguntas que reconheçam os pontos fortes e coragem da pessoa.

- **Tom das perguntas:** Como uma pergunta é feita é quase tão importante quanto o que está a ser feito. Perguntas que são colocadas de forma que transmitam preocupação e interesse recebem respostas melhores do que aquelas feitas em interrogatórios ou acusatórios, ou de uma maneira que faz com que o indivíduo seja suspeito e não seja acreditado. Tratar os indivíduos de maneira que reconhecem o quanto eles foram feridos, e a hesitação que eles podem sentir sobre revisitar memórias difíceis ou exibir fortes emoções não só é compassivo, mas também ajuda as pessoas traficadas a começar a recuperar a crença na humanidade dos outros. Muitas vezes é útil lembrar os indivíduos a tomar seu tempo a responder as perguntas, ou oferecendo-se para deixá-los voltar a perguntas difíceis mais tarde.

8. ESCUTAR DE FORMA ACTIVA E COM RESPONSABILIDADE

Ouvir activamente significa concentrar-se totalmente na pessoa que está a falar e no que ela está a dizer, e reconhecer que o que está a ser dito é ouvido e compreendido. As técnicas para escuta activa e responsável incluem: **Escutar activamente significa concentrar-se plenamente na pessoa que está a falar e no que está a dizer, e reconhecer que o que está a ser dito é ouvido e compreendido. As técnicas de escuta activa e responsável incluem:**

- **Pare de falar:** Não é possível ouvir enquanto fala.
- **Faça perguntas e esclareça:** Se você não tem certeza de que entendeu o que foi dito, pergunte novamente ou reformule a pergunta sem ficar frustrado ou fazer a pessoa se sentir estúpida ou incompetente.
- **Dê tempo para a pessoa responder:** Permita que um indivíduo reconta eventos e revele emoções em seu próprio ritmo. Não tenha pressa ou pressione por respostas. Silêncio não é ruim. Longas pausas podem significar que a pessoa está a determinar a melhor maneira de explicar um assunto difícil, está a tentar reunir as suas emoções, ou tentar lembrar detalhes específicos de um evento. Não faça julgamentos sobre a veracidade de uma pessoa ou declaração baseada em silêncios ou longas pausas.
- **Concentre sua atenção:** Não tente fazer outras pequenas tarefas, pensar em outros casos, resolver outros problemas ou planifique o que você vai dizer a seguir enquanto a pessoa estiver a falar.
- **Seja perceptivo:** Observe as expressões faciais, os movimentos das mãos e do corpo e ouça o tom de como está a ser dito. Às vezes, o que uma pessoa faz ou a maneira como algo é dito é um indicador melhor do que ela está a tentar comunicar do que as

palavras que são usadas. (Certifique-se, no entanto, de que o indivíduo não está desconfortável sendo observado tão de perto). Ouça o que não está a ser. Especialmente em discussões relacionadas a eventos traumáticos ou sentimentos profundos, os assuntos que uma pessoa evita são frequentemente tão importantes (ou mais) do que o que ele está a dizer. Quando e se apropriado, tente trazer à tona o tópico que foi deixado de fora.

- **Reconheça o que a pessoa diz:** É importante deixar a pessoa saber que você está a ouvir, que você entende o que está a ser dito e que você tem empatia com as emoções que está a transmitir. Isso pode ser feito com expressões faciais, acenando, pequenos só de reconhecimento ("uh hmm, yeah, eu percebo"), e repetindo de volta ou confirmando o que a pessoa disse. No entanto, tenha cuidado para não interromper ou terminar ou preencher a sentença de uma pessoa para ela. Deixe que a pessoa determine o caminho que deseja transmitir seus pensamentos.

9. OBSERVAR OS SINAIS DE QUE UM INDIVÍDUO PRECISA PARAR DURANTE UMA ENTREVISTA OU PROCEDIMENTO

Submeter-se a perguntas ou contar detalhes de uma experiência de tráfico, seja voluntária ou necessária como parte de um processo assistencial, coloca demandas físicas, psicológicas e sociais em pessoas que já estão sob estresse. Não é apenas humano ser sensível aos sentimentos e fadiga dos indivíduos, mas também é benéfico para o processo de recolha de informações e objectivos assistenciais. Pessoas que estão exaustas, se sentem assediadas, se tornam exageradas com a emoção, ou perdas em seus pensamentos sobre o passado ou o futuro são menos capazes de recordar e transmitir informações. Além disso, esses sentimentos podem fazer com que os indivíduos se ressentem ou se tornem hostis à pessoa de apoio e ao processo assistencial. É importante ser perceptivo e ler os sinais de que um indivíduo precisa de uma pausa, precisa de uma mudança de assunto, precisa de tempo para reunir os seus pensamentos, ou simplesmente deve parar por hoje. Por outro lado, não é comum para um indivíduo que vem a sofrer em silêncio por longos períodos (ou mesmo curtos) sentir alívio ou benefícios terapêuticos de contar sua história. É importante que as pessoas possam recontar o que aconteceu com elas e como se sentem sobre isso à sua maneira sem serem apressadas ou interrompidas porque se afastaram do assunto, ou por causa da agenda apertada de uma pessoa de apoio.

10. CONSIDERAR QUAISQUER PRECONCEITOS E REJEIÇÕES QUE VOCÊ POSSA TER

Muitas formas de tráfico envolvem actividades consideradas socialmente inaceitáveis ou moralmente controversas. O tráfico também envolve pessoas com diferentes origens étnicas, culturais, socioeconômicas e diferenças de personalidade. É essencial que as pessoas de apoio avaliem se elas têm algum preconceito negativo, preconceitos ou sentimentos racistas sobre as pessoas com quem trabalharão. As pessoas de apoio devem considerar como se sentem sobre as pessoas que se envolveram em tipos comuns de tráfico laboral (por exemplo, prostituição, mendicância e serviço doméstico), pessoas vítimas de certos tipos de abuso (por exemplo, abuso sexual), pessoas que podem sofrer doenças ou lesões estigmatizantes ou aparentes (por exemplo, HIV, desfiguramento físico de lesões ou outras deficiências relacionadas à pólio ou minas terrestres) e pessoas que têm deficiências ou deficiências sociais , crenças culturais ou religiosas ou práticas diferentes das suas.

Além disso, também é invulgar que as pessoas tenham preconceitos menos óbvios relacionados ao status socioeconômico de um indivíduo. Particularmente para pessoas de apoio que têm formação profissional, um emprego regular e um padrão de vida decente, não é comum ter sentimentos de superioridade ou maior capacidade do que as pessoas desfavorecidas ou menos escolarizadas ou as pessoas de áreas rurais. Embora algumas das manifestações desses preconceitos possam assumir formas benignas (ou seja, paternalismo, cuidado), é importante reconhecer essas impressões em si mesmo e certificar-se de que não façam com que a pessoa se comporte de maneira que façam a pessoa que recebe assistência sintá-se inferior.

11. ACREDITAR. NÃO JULGAR

As relações de assistência são baseadas na confiança. A confiança deve começar do lado da pessoa de apoio. As pessoas de apoio devem vir prontas para acreditar que o indivíduo que estão a ajudar está a dizer a verdade, e não devem deixar que o ceticismo destrutivo entre na relação de ajuda. As pessoas traficadas devem sentir que o que eles dizem não está a ser examinado por sua veracidade, e que a assistência está a ser prestada no espírito certo, ou seja, não simplesmente para ganhar algo com a pessoa traficada (por exemplo, informação).

Da mesma forma, é importante ter em mente que as pessoas traficadas têm razões muito reais para não confiar nos outros, enganar e dissimular e alterar sua versão do passado. Mesmo que um indivíduo mente ou se recuse a divulgar certas informações de vez em quando, esqueça ou mude partes de sua história, isso não é razão para desacreditar outras informações que ele forneceu, ou para determinar que o indivíduo não é confiável.

A menos que haja evidências factuais de que a pessoa não está a dizer a verdade, não é necessário fazer julgamentos quando estiver a fazer um papel assistencial.

12. MANTER O PROFISSIONALISMO AO TRATAR AS PESSOAS COM RESPEITO E COMPAIXÃO

Agir profissionalmente significa tratar uma pessoa com respeito e igualdade. Não é comum que profissionais que estejam em posição de controlo (ou seja, sobre informação, serviços ou mercadorias) adotem um tom paternalista, ou mesmo deslizem para um estilo que implica domínio intelectual ou profissional, colocando assim a pessoa que recebe assistência num papel indefeso ou submisso. Este é um equilíbrio prejudicial para uma relação de ajuda, particularmente para pessoas que anteriormente foram forçadas a submissão. É muito fácil para indivíduos que foram traumatizados aceitar a sua inferioridade e dependência, e se sentirem fracos e humilhados. As pessoas de apoio devem manter uma distância profissional e comportamento, mas ao mesmo tempo ser compassiva e reconfortante. Os indivíduos que recebem assistência devem sentir que entraram numa relação de igualdade na qual eles e suas decisões serão respeitados. Eles também devem perceber que a pessoa de apoio se preocupa com ele e está sempre a trabalhar no seu melhor interesse.

13. CERTIFICAR DE QUE AS PESSOAS TRAFICADAS SE SINTAM NO CONTROLO DE SEU CORPO E COMUNICAÇÕES

Em diferentes graus, o processo de assistência exige que uma pessoa assuma a liderança ou forneça orientação. No entanto, é importante que o indivíduo que está a ser assistido sintá que tem o controlo do que está a acontecer com ele e poderá tomar suas próprias decisões sobre seu futuro. Como observado anteriormente, as pessoas traficadas sobreviveram ao seu calvário por serem altamente sensíveis (e desconfiadas) do que os outros queriam deles, e por entender seu papel submisso. Particularmente na área de saúde física e mental, procedimentos e

perguntas podem ser intrusivos e podem ser percebidos como outras violações. Todos os esforços devem ser feitos para garantir que o indivíduo que recebe assistência não se sinta forçado ou coagido a qualquer encontro, e em todos os momentos entende o que está a acontecer e concorda voluntariamente em prosseguir. Uma pessoa de apoio pode encorajar as pessoas traficadas a tomar e manter o controlo durante o processo de assistência, por exemplo, fornecendo pacientemente descrições claras de opções, lembrando aos indivíduos que as decisões são só deles para tomar e que as decisões não serão tomadas por eles ou forçadas sobre eles, dando tempo suficiente para que eles considerem suas opções, e quando as escolhas são tomadas, apoiando indivíduos em suas decisões.

14. TRANQUILIZAR AS PESSOAS TRAFICADAS QUE ELAS NÃO SÃO CULPADAS

A Auto culpa é uma reação comum a uma experiência de tráfico. É importante que as pessoas traficadas saibam que o que aconteceu com elas não foi culpa delas. É útil ressaltar que o tráfico é um acto criminoso que ocorre a muitos outros ao redor do mundo, e que elas não são criminalmente ou moralmente responsáveis por terem sido enganados ou coagidos na jornada ou se envolverem nos actos subsequentes que ocorreram. Através dessas garantias, uma pessoa de apoio começa a aliviar a culpa que pode evitar o auto-perdão e a cura, e transmitir que não está a julgar ou culpar o indivíduo.

15. INFORMAR PESSOAS TRAFICADAS DE SEU DIREITO A UM EXAME MÉDICO FORENSE E RELATÓRIO

Todas as pessoas traficadas devem ser informadas de seu direito a um exame médico forense com o propósito explícito de fazer uma reclamação criminal ou civil contra traficantes, ou outros indivíduos que abusaram ou exploraram. Relatórios de exames médicos forense podem ser peças essenciais de evidência em processos judiciais, particularmente aqueles relacionados à agressão sexual. O termo "exame médico forense" significa um exame fornecido a uma vítima de um crime realizado por pessoal médico treinado para recolher provas de forma adequada para uso num tribunal. No caso de exames médicos forenses de agressão sexual, o exame deve incluir, no mínimo:

1. Exame de trauma físico;
2. Determinação de penetração ou força;
3. Entrevista com paciente; e
4. Recolha de avaliação de provas.

A inclusão de procedimentos adicionais (por exemplo, testes para doenças sexualmente transmissíveis) para obtenção de provas ou tratamento pode ser determinada de acordo com as leis, políticas e práticas vigentes. O tempo é quase sempre essencial no caso de reunir evidências médicas. É de extrema importância que as organizações de prestação de serviços imediatamente (ou seja, no primeiro contacto) informem os indivíduos sobre seu direito a um exame médico forense, e uma vez feita uma solicitação de exame, a equipa providencie que um exame médico forense profissional ocorra imediatamente. Também é importante garantir que as pessoas traficadas recebam cópias de quaisquer relatórios resultantes prontamente – especialmente antes de sua saída do programa.

16. INFORMAR A PESSOA TRAFICADA DE SEUS DIREITOS PARA CÓPIAS DE TODOS OS REGISTOS MÉDICOS E DE SAÚDE

Cada pessoa traficada deve ser informada de seu direito de obter cópias de seus registos médicos e outros relacionados à saúde, incluindo resultados de exames diagnósticos, raios-x,

resultados de laboratório, notas de acompanhamento do tratamento. Sempre que possível, o relatório médico primário deve ser disponibilizado na linguagem original da pessoa traficada. O acesso aos registos médicos é um direito básico que deve ser incentivado em todos os momentos, mas particularmente quando há (a) encaminhamento para outros trabalhadores da saúde, instituições de saúde ou parceiros de serviços coordenadores; (b) Na fase de reintegração; (c) Ao final de certos marcos do tratamento como parte do asseguramento dos pacientes de cura; e (d) mediante solicitação da pessoa traficada.

17. LEMBRAR A PESSOA TRAFICADA DE SEUS PONTOS FORTES

É importante reconhecer os horrores da experiência de cada pessoa traficada, a crueldade e a injustiça do tratamento do traficante e de outros, e lembrar aos indivíduos o quão bem eles lidaram com as circunstâncias. Pessoas de apoio podem usar exemplos específicos da narrativa de um indivíduo para demonstrar à pessoa traficada a apontar os seus pontos fortes e desenvoltura.

18. FORNECER INTERPRETAÇÃO

Um intérprete é um elo vital entre pessoas traficadas e funcionários tentando ajudá-los. Os intérpretes não são simplesmente responsáveis por traduzir as palavras que alguém diz, mas por transmitir conceitos e significados. A forma como as informações são comunicadas é vital para a saúde e o bem-estar das pessoas traficadas. Quando a interpretação é bem-feita, pode melhorar uma relação de serviço incomensuravelmente. Quando é mal feita, pode danificá-lo, muitas vezes irreparavelmente. Existem certas questões-chave para seleccionar e empregar intérpretes que devem ser consideradas. A maioria dessas questões baseia-se no conceito de que: **intérpretes são seres humanos e não necessariamente neutros**. São pessoas com ideias, opiniões, preconceitos, amigos, uma experiência e uma vida além de ser um "porta-voz" ou voz para outra pessoa. Isso significa que ao empregar um intérprete é absolutamente essencial, que, ela ou ele seja, adequadamente examinado. Sem a triagem adequada, no mínimo, um intérprete ruim não comunicará informações importantes correctamente. No pior das hipóteses, pode colocar a pessoa traficada, o funcionário ou toda a missão em perigo.

As seguintes questões são importantes se o intérprete é um membro da equipa da organização ou é contactado de fora.

A primeira questão é a **segurança**. Deve haver uma verificação completa de segurança de todas as pessoas contratadas para interpretar pessoas traficadas. Mesmo nos casos em que parece haver uma necessidade urgente ou urgente de interpretação, intérpretes "voluntários" que não são bem conhecidos da organização ou que não passaram por uma verificação de segurança não devem ser empregues.

Um segundo factor a considerar na selecção de um intérprete eficaz é se eles abrigam alguma discriminação contra qualquer aspecto das pessoas com quem trabalharão – a pessoa traficada ou o praticante. Problemas relacionados às atitudes de um intérprete são aqueles que muitas vezes passam despercebidos se os intérpretes não são devidamente examinados. Particularmente em áreas onde houve ou continua a ser conflito étnico ou nacional, contratar um intérprete sem saber se sustenta algum preconceito é um risco significativo. Os intérpretes podem ter preconceitos bastante benignos, ou podem incluir ódio extremo. De qualquer forma, é provável que eles influenciem a forma como as informações são transmitidas. A menos que durante o processo de triagem sejam feitas perguntas específicas e opiniões sondadas, esses sentimentos serão difíceis de detectar uma vez que o indivíduo esteja a interpretar.

Um terceiro problema na identificação de um intérprete diz respeito a experiência e conexões de um indivíduo. Indivíduos que actuam como intérpretes muitas vezes vêm da mesma região, da mesma aldeia que a pessoa para quem está a interpretar. Para algumas pessoas traficadas, isso pode ser reconfortante, para outros pode dissuadi-los de falar sobre qualquer coisa pessoal por medo de que os detalhes de sua história serão filtrados de volta para sua família e comunidade. Além disso, quando as pessoas vêm da mesma área, particularmente numa em que houve conflito, é possível que um indivíduo reconheça o outro como alguém que já causou danos a elas ou à sua família, mas por uma variedade de razões, pode estar relutante em afirmar isso. Em qualquer um desses casos, a pessoa traficada pode não querer divulgar informações sobre si mesma ou o que aconteceu com ela, e teria pouca maneira de explicar o porquê.

Uma vez que os intérpretes tenham sido adequadamente seleccionados, é de extrema importância que todos os intérpretes recebam sensibilização e treinamento adequados antes de interpretar para pessoas traficadas. Os briefings de treinamento e sensibilização incluem fornecer informações e terminologia apropriada para:

- Tráfico;
- Violência contra a mulher (para aqueles que interpretam para mulheres);
- Abuso de menores (para quem interpreta para crianças);
- Área de saúde ou medicina a ser abordada, por exemplo, saúde física, saúde reprodutiva ou psicológica.

O treinamento deve ajudar a preparar os intérpretes para traduzir termos e conceitos que eles podem não estar familiarizados (particularmente terminologia médica) e consciencializa-los da natureza sensível e privada (ou seja, embaraçoso) do material que eles podem estar a interpretar. De maior ênfase deve ser a necessidade de os intérpretes se comportarem de forma compassiva e paciente com o indivíduo para o qual estarão a interpretar.

.....
Como identificar quando uma pessoa traficada não se sente à vontade, não gosta ou não confia no intérprete:

Identificar se uma pessoa traficada está à vontade com o intérprete seleccionado é um dilema bastante complexo, mas extremamente importante. Uma vez que uma entrevista tenha começado, pode ser muito difícil para um funcionário saber que uma pessoa traficada não se sente confortável com o intérprete. A implementação de verificações para garantir que o intérprete seleccionado seja aceitável para a pessoa traficada pode levar um pouco mais de tempo a curto prazo, mas pode economizar tempo e energia (e evitar problemas) a longo prazo. Uma possível verificação é, nos casos em que a pessoa traficada pode ler, ter um cartão escrito preparado na língua nativa da pessoa que coloca perguntas "sim" ou "não" visando identificar se a pessoa se sente confortável com o sinal de gostei, e está disposta a falar através do intérprete seleccionado. Após uma conversa introdutória, o intérprete pode ser solicitado a sair da sala e o cartão apresentado à pessoa. O cartão poderia ser oferecido uma vez no início, e novamente mais tarde, conforme necessário.

ANEXO 7: Lista de verificação de entrevista

(Organização Internacional para as Migrações (OIM), O Manual da OIM sobre

Assistência Directa as VdT, Genebra, 2007

OBS: as pessoas que realizam entrevistas com indivíduos que buscam assistência como vítimas de tráfico ou com aqueles que foram identificados como vítimas de tráfico e que estão a ser assistidas, também devem ser referidas ao **Anexo 7: Princípios Éticos na Entrevista e Cuidado das Pessoas Traficadas**.

A lista básica a seguir fornece orientação sumária em técnicas de entrevista para funcionários da organização de prestação de serviços.

Condições

- Certifique-se de que a entrevista ocorra num local privado fechado, onde outras pessoas não possam ouvir ou interromper.
- As únicas pessoas que podem estar presentes devem ser a vítima, o (s) entrevistador (es), um intérprete (se necessário) e uma pessoa de apoio qualificada (como um assessor jurídico ou psicológico), se for caso disso.
- todos os esforços possíveis devem ser feitos para obter os serviços de um intérprete.
- Os telefones celulares devem ser desligados.
- Um sinal de “não perturbar” ou semelhante deve ser colocado na porta para evitar interrupções.
- Se nenhum espaço fechado e privado estiver disponível, o entrevistador deve se esforçar para encontrar um lugar o mais privado possível, onde a entrevista não possa ser ouvida.
- Evite adoptar um estilo de entrevista de julgamento ou interrogatório.
- Tente estabelecer um relacionamento com o indivíduo para fazê-lo se sentir respeitado e que ele / ela é alguém cuja as opiniões devem ser acreditadas.

Introdução

- O entrevistador deve se apresentar ao indivíduo e descrever seu papel na organização.
- Verifique se o indivíduo se sente seguro e confortável.
- Certifique-se de que o indivíduo está ciente de que as informações fornecidas serão mantidas em sigilo, a menos que seja aconselhado de outra forma pela pessoa entrevistada.
- Explique à pessoa que ela pode fazer perguntas a qualquer momento ou pedir esclarecimentos ou repetir o que foi explicado ou declarado a qualquer momento.
- Verifique se ela precisa ou não de usar a casa de banho ou se precisa de beber um pouco de água.
- Verifique se o indivíduo está a sofrer de alguma dor ou desconforto ou se tem algum problema que requeira atenção médica urgente.
- Se o indivíduo relatar que ela ou ele tem um problema médico urgente, a entrevista não deve prosseguir até que um profissional médico tenha comparecido e realizado um exame.

Explicação

- Dê uma breve explicação do papel da organização na prestação de assistência às vítimas de tráfico e do propósito da entrevista que está prestes a começar.
- Explique à pessoa que a entrevista pode incluir perguntas sobre a história do que aconteceu com ela e que alguns dos tópicos podem ser perturbadores, dolorosos de lembrar e podem trazer de volta memórias difíceis.
- Diga à pessoa que ela pode demorar para responder às perguntas e deve informá-la se precisar fazer uma pausa a qualquer momento.
- Explique que quanto mais informações puderem ser fornecidas, melhor a organização poderá ajudar. Explique quaisquer limitações à assistência que a organização pode fornecer (por exemplo, se a assistência for apenas para pessoas traficadas, migrantes irregulares, crianças, etc.)
- Explique que se a organização não puder fornecer assistência directa porque o indivíduo não se qualifica, a organização tentará ajudar e identificar um grupo ou indivíduo qualificado que possa fornecer Assistência.

Pontos finais antes de iniciar a entrevista

- Informe o indivíduo que todas as respostas serão mantidas estritamente confidenciais.
- Verifique se o indivíduo entendeu claramente tudo o que foi explicado.
- Pergunte à pessoa se ela teve alguma dúvida em algum momento.
- Pergunte à pessoa se ela concorda em participar da entrevista.
- O entrevistador deve garantir que as respostas sejam entendidas correctamente e, se possível, pode repetir as respostas para confirmar o conteúdo.

ANEXO 8: Aconselhamento jurídico básico para VdTs em Angola

(para ser usado por assistentes sociais)

1. A Constituição angolana confere-lhe o direito à dignidade e à justiça.
2. Nos termos da lei você é vítima de um crime e tem direito à proteção e não à punição.
3. A pessoa que a explorou é passível de ser punido nos termos da lei.
4. Para que o seu explorador seja punido, é importante que você auxilie as autoridades nas investigações e também dê depoimento em tribunal.
5. Durante o processo de assistência à polícia e depoimento em tribunal, você tem o direito de ser colocado num lugar seguro.
6. Durante o julgamento, você não terá que ficar cara a cara com seu explorador.
7. Durante a sua evidência no tribunal, você tem o direito de sentar-se com uma pessoa de apoio.
8. Você tem o direito de consultar um advogado (do Estado) antes de prestar depoimento em tribunal.
9. Você tem o direito de falar um idioma de sua escolha durante as investigações e durante o seu depoimento em tribunal.
10. tem o direito de escolher cooperar ou não com os aplicadores da lei.
11. Embora a sua cooperação seja vital para a obtenção da justiça, se você decidir não cooperar com os aplicadores da lei, ainda terá o direito à proteção e assistência nos termos da lei.

Em nome da organização/instituição assistencial, confirmo que a pessoa em nosso cuidado recebeu os referidos conselhos jurídicos básicos acima mencionados.

Assinatura: _____

Nome: _____

Organização / Instituição: _____



ANEXO 9: Formulário de Encaminhamento para Assistência e Proteção de Potenciais Vítimas de Tráfico

Caro colega,

Por favor, atenda a este assunto e forneça ao beneficiário os serviços ou assistência necessários com base nas informações básicas fornecidas abaixo:

Data de encaminhamento:		Caso /Nr. Ref: ^a
Nome da organização de referência:		
Pessoa que fez o encaminhamento:		
Nome:	Título:	Detalhes de contacto (telefone, fax e endereço de e-mail):
Este beneficiário foi indicado para:		

Detalhes do beneficiário:

Nome completo	Data de nascimento	Menor (Sim/Não)	Sexo (M/F)	Endereço físico/ Detalhes do contacto	Parentes próximos e seus detalhes de contacto	Nível académico	Experiência de trabalho (se aplicável)	Situação legal em Angola (se aplicável)

As seguintes necessidades foram identificadas e discutidas com o beneficiário:

Apoio de protecção social: <input type="checkbox"/> Acomodação segura <input type="checkbox"/> Assistência ao Transporte <input type="checkbox"/> Assistência Alimentar <input type="checkbox"/> Preparação de Subsídios	Apoio de saúde: <input type="checkbox"/> Assistência e apoio relacionados ao HIV <input type="checkbox"/> Serviços de saúde mental <input type="checkbox"/> Serviços de saúde reprodutiva / saúde sexual <input type="checkbox"/> Apoio relacionado à atenção primária
---	---

<p><u>Educação/Saúde Mental:</u></p> <p><input type="checkbox"/> Aconselhamento/Terapia</p> <p><input type="checkbox"/> Apoio educacional</p> <p><input type="checkbox"/> Grupo de Apoio</p> <p><input type="checkbox"/> Serviços Psiquiátricos</p> <p><input type="checkbox"/> Serviços de abuso de substâncias</p>	<p><input type="checkbox"/> Outros apoios de saúde ...</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p><u>Outros:</u></p> <p><input type="checkbox"/> Aconselhamento jurídico</p> <p><input type="checkbox"/> Empoderamento econômico</p> <p><input type="checkbox"/> Acesso à documentação</p> <p><input type="checkbox"/> Apoio para deficientes</p> <p><input type="checkbox"/> Registo de nascimento / apoio ao registo civil</p> <p><input type="checkbox"/> Retorno seguro ao país / região de origem</p>
---	--

Motivo do encaminhamento: (cite a data do encaminhamento recebida, a causa inicial do encaminhamento, um breve resumo do motivo do encaminhamento):

Outras informações que podem ser úteis para este encaminhamento:

Liste os apoios ou serviços fornecidos ao beneficiário:

Liste todos os documentos que acompanham este formulário de encaminhamento:

Recomendações ou resultados esperados

Nome da pessoa que encaminhou o beneficiário

Assinatura:

.....

.....

Carimbo oficial e data

Preencha e devolva o formulário de confirmação de recepção abaixo. Obrigado pela sua cooperação.

.....
.....
.....
.....

Confirme a recepção ao deste documento / carta de referência. Por favor, devolva-o ao escritório mencionado acima.

Eu _____ (Nome e Sobrenome do funcionário) acuso a recepção do referido encaminhamento / documento em _____ (Data) e me comprometo a atender os problemas / necessidades / reclamações do (s) beneficiário (s).

Refª. da instituição de encaminhamento: _____

Em nome da organização/instituição assistencial, confirmo que a pessoa em nosso cuidado recebeu os referidos conselhos jurídicos básicos acima mencionados.

Refª da instituição do encaminhamento:

Nº. da N/Refª: _____

Nº.do Telefone _____

Carimbo oficial e data

Assinatura do oficial

(Em nome da instituição / organização que presta assistência e protecção de acordo com as necessidades identificadas neste formulário de encaminhamento)

REFERÊNCIA

Manuais/Ferramentas utilizados para o estabelecimento do MNR

- Constituição da República de Angola
- Resolução 21/10 de 22 de Julho – Ratifica a Convenção das Nações Unidas contra a Criminalidade Transnacional Organizada e o Protocolo adicional relativo à Prevenção, Repressão e Punição do tráfico de pessoas, em especial de mulheres e crianças.
- Despacho Presidencial nº235/14 de 2 de Dezembro - Cria a Comissão Interministerial Contra o Tráfico de Seres Humanos.
- Despacho Presidencial nº31/20 de 14 de Fevereiro – Aprova o Primeiro Plano de Acção sobre Prevenção e Combate ao Tráfico de Pessoas.
- Lei 38/20 de 11 de Novembro- Aprova o novo Código Penal.
- Organização Internacional para as Migrações (OIM); O Manual da OIM sobre Assistência Directa as Vítimas de Tráfico; 2007;
- Convenção das Nações Unidas Contra o Crime Transnacional Organizado e seus Protocolos adicionais sobre Tráfico de Pessoas e Contrabando de Migrante; 2000.
- Organização Internacional de Trabalho - Indicadores sobre TSH
- Manual de Prestadores de Serviço – Quénia
- Escritório Organização para Segurança e Cooperação na Europa (sigla em Inglês OSCE): Mecanismos Nacional de Referência (Um Manual Prático); 2004

CONTRACAPA



Apoio:



Organização Internacional para as Migrações (OIM)