



República de Angola
Ministério da Justiça e dos Direitos Humanos
Gabinete de Comunicação Institucional e Imprensa

NOTA DE IMPRENSA

As repartições de Identificação Civil e Criminal a nível do todo o país estão desde segunda-feira, 8 de Abril, com dificuldades técnicas na emissão de Bilhetes de Identidade e Registo Criminal, devido a uma falha da nossa provedora de telecomunicações (Angola Telecom) que está com problemas.

O sistema está com uma interrupção no circuito principal (circuito de 100 megabits que interliga todas as repartições ao Centro de Dados). Esta avaria causou a inoperância de 98% na emissão e entrega de Registos Criminais e 98% na entrega de Bilhetes de Identidade.

Esta situação pontual, alheia à nossa vontade, está a afectar os serviços técnicos de forma geral, pelo que as nossas repartições não estão a funcionar em pleno.

A operadora prometeu resolver a situação o mais breve possível. Pelo facto ocorrido, o Ministério da Justiça e dos Direitos Humanos apresenta aos utentes e público em geral as mais sinceras desculpas pelos transtornos causados.

GABINETE DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL E IMPRENSA,
Luanda, 10 de Abril de 2019.

Para mais informações, aceda:

<http://www.servicos.minjusdh.gov.ao/>